

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық Орталығы Аккредиттеу кеңесіне

**«ҰЛТТЫҚ ҒЫЛЫМИ ОНКОЛОГИЯЛЫҚ ОРТАЛЫҚ» ЖШС ДИПЛОМНАН КЕЙІНГІ
МЕДИЦИНАЛЫҚ ҰЙЫМДАРДЫ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ ЕСЕБІ**

26.09 – 27.09. 2019 ж.

Нұр-Сұлтан қ., 2019 қ.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	5
2.1	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің мәліметі	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС өзін-өзі бағалау есебін талдау	7
2.4	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің Жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау	7
2.5	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	18
3.	ССК сапарының сипаттамасы	18
4.	Сыртқы бағалау және Сапар бойынша ССК қорытындылары	25
5.	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу жасау	26
6.	«Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар	33
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	34
8.	Қосымша 1. «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	35

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

ССК - сыртқы сараптама комиссиясы;

МЖМС - Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарт

ҚБ - Қосымша білім беру

ҚБТ - қашықтықтан білім беру технологиялары

АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің

Еуразиялық Орталығы Аккредиттеу кеңесіне;

ҚМА - қорытынды мемлекеттік аттестаттау

ЖОЖ - Жеке оқу жоспары

ЗЖ - зерттеу жұмысы

ЭПК - Элективті пәндер каталогы

ҚР ДСМ - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі

ҚР БҒМ - Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

ОТҰҒО - Онкология және трансплантология Ұлттық ғылыми орталығы

ҰҒОО - Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық

АБҰҒО - Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығы

ҮКД - үздіксіз кәсіби даму

ҮМД - үздіксіз медициналық даму

РШМКО - Республикалық шұғыл медициналық көмек ғылыми орталығы

ПДО-жоғары оқу орнынан кейінгі білім

БА - біліктілікті арттыру

ҚД - қайта даярлау

ПОҚ - профессорлық-оқытушылық құрам

ББ - білім беру бағдарламалары

ЖОЖ - жұмыс оқу жоспары

ҰАЕО - ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы

СМЖ - сапа менеджменті жүйесі

ТӨӨЖ - резидент-тағылымдамашының клиникалық қызметі кезеңінде клиникалық тәлімгердің бақылауымен резидент-тағылымдамашының жұмысы

ТӨЖ - резидент-тағылымдамашының өзіндік жұмысы

ОӘК - оқу-әдістемелік кеңес

ПОӘК - пәндердің оқу-әдістемелік кешендері

GPA-Grade Point Average-алынған бағалардың орташа арифметикалық мәні

барлық курстар үшін, оларға жұмсалған уақытты ескере отырып

JCI – Joint Commission International

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2019 жылғы 10 қыркүйектегі № 54 бұйрығына сәйкес келесі құрамның қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйым ретінде «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС институционалдық аккредиттеуді 2019 жылғы 26-27 қыркүйекте өткізу жөніндегі сыртқы сараптамалық Комиссия құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы

ЧИНГАЕВА ГУЛЬНАР НУРТАСОВНА

медицина ғылымдарының докторы, С. Д. Асфендияров атындағы «Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ Нефрология кафедрасының профессоры.

Қазақстан нефрологтар қауымдастығының, Ресей диализ қоғамының, International Pediatric Nephrology Association, ISN (халықаралық нефрологтар қоғамы), ERA-EDTA (еуропалық бүйрек қауымдастығы – диализ және трансплантация) мүшесі
тел.: +77017419079, e-mail: chingayeva.g@gmail.com



Шетелдік сарапшы

АТТИЛА ТОРДАЙ (ATTILA TORDAI),

медицина ғылымдарының докторы (M.D.), Ph.D., ғылым докторы (D.Sc.) Трансфузиология кафедрасының меңгерушісі, Земмельвайс университеті, Будапешт, Венгрия, профессор; Венгрия гематология және трансфузиология қоғамы, бас хатшы; Еуропалық иммуногенетика Федерациясы (EFI); Тіндерді басып шығару жөніндегі Еуро трансплантациялау жөніндегі консультативтік комитет (Eurotransplant Tissue Toppers Advisory Committee); Венгрия трансплантациялау қоғамы; Венгрия Адам генетикасы қоғамы e-mail:

tordai.attila@med.semmelweis-univ.hu



Ұлттық академиялық сарапшы

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

медицина ғылымдарының докторы, С. Д. Асфендияров атындағы «Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ онкология кафедрасының доценті.

Қазақстан Республикасы онкологтар қауымдастығының мүшесі
тел.: +77772221145, e-mail: Esenkulova-s@mail.ru



Сарапшы-практикалық денсаулық сақтау өкілі
ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛИЕВА
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау
министрлігінің «Трансфузиология ғылыми-өндірістік
орталығы» ШЖҚ РМК Криобиология бөлімшесінің
меңгерушісі
тел.: +77021930322 ,
e-mail: sk_ospanova_me@mail.ru



Сарапшы – білім алушылардың өкілі-резидент
ТАЖИГАЛИЕВА ТОРГЫН МАКСАТКЫЗЫ резидент по
«Радиология» мамандығы бойынша резидент
«Ұлттық ғылыми кардиохирургиялық орталық» АҚ
тел.: +77021930322, e-mail: torgyn.tazhigaliyeva@gmail.com



АЕО бақылаушысы
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
м. ғ. д., МВА, профессор
Еуразиялық аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау
сапасын қамтамасыз ету орталығының бас директоры
тел.: +77013291665, e-mail: info@ecaqa.org

ССК есебі «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің Жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауын, жоғарыда аталған ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсынымдарын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі

2.1 «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС мәліметі

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 11 мамырдағы № 255 қаулысына сәйкес Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің (бұдан әрі - ҚР ДСМ) ведомстволық бағынысты ұйымы болып табылатын, мемлекет 100% қатысатын "Ұлттық

ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС (бұдан әрі – ҰҒО) құрылды.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің (бұдан әрі – ҚР ДСМ) 2018 жылғы 17 қазандағы бұйрығымен 2018-2020 жылдарға арналған "Астана қаласында Ұлттық ғылыми онкологиялық орталықтың құрылысы" жобасын іске асыру жөніндегі ведомствоаралық жол картасы (бұдан әрі – жол картасы) бекітілді.

ҰҒО-ның Жол картасына сәйкес 2019 жылғы 1 мамырдан бастап Ұлттық онкология және трансплантология ғылыми орталығының ғимаратында қызметтің толық сабақтастығымен (медициналық, білім беру және ғылыми), бар жабдықты пайдалана отырып және ҰҒО-ның барлық қызметкерлерін тарта отырып, қызметті жүзеге асыруды бастайды.

"Астана қаласында жаңа орталықтар базасында медициналық қызметтер кластерін құру жөніндегі жоспарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2006 жылғы 31 шілдедегі №719 қаулысымен, сондай – ақ "Республикалық шұғыл медициналық көмек ғылыми орталығы "акционерлік қоғамын (бұдан әрі - РШМКО) құру туралы" ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 2008 жылғы 31 шілдедегі №433 бұйрығымен жаңа медициналық орталық құрылды.

РШМКО клиникалық қызметі 2009 жылдың 19 қазанында басталды, дәл осы күні алғашқы науқас ауруханаға жатқызылды. Бұл орталықтың бірегейлігі-бұл санитарлық авиация құрамында төртінші деңгейдегі шұғыл және жоспарлы көмек көрсететін көпсалалы медициналық орталық болды. РШМКО шұғыл медициналық көмек көрсететін жетекші әдістемелік болды. Кадрлық әлеует елдің және жақын және алыс шетелдердің жетекші мамандарынан қалыптасты. Орталық жаңа инновациялық технологияларды енгізу және озық тәжірибе негізінде диагностика мен емдеудің заманауи әдістерін енгізу алаңына айналды.

Туыстық бүйректі алғашқы трансплантациялау 2010 жылғы 24 қарашада жүргізілді, бұл операцияны Оңтүстік Корея, Сеул қ., "Анам" госпиталінің мамандарымен бірлесіп РШМКО мамандары жүргізді.

2014 жылғы 4 шілдеде "Ұлттық онкология және трансплантология ғылыми орталығы" АҚ (бұдан әрі – ҰҒОО) болып өзгертілді, көпсалалы орталықтың атауын өзгертуге ҚР-да трансплантология мен онкологияны дамыту және жетілдіру бойынша қойылған мақсаттар мен міндеттер себеп болды.

Клиника базасында мынадай бірегей және жоғары технологиялық емдеу және диагностика әдістері енгізілді: бластоздар кезінде сүйек кемігін аллогендік және аутогендік трансплантациялау, жасушалық және орган трансплантациясы, биологиялық жара жабындары, ангиохирургиядағы реконструктивті операциялар, рентгенохирургиядағы инновациялық технологиялар (органдар мен тіндердің радиожиілікті абляциясы, қан тамырларының химиэмболизациясы, буындарды эндопротездеу. Емдеу хаттамалары әзірленді және жетілдірілді, мысалы, ауыр жағдайларда босанатын әйелдер мен босанған әйелдерді қарқынды терапия және басқару, бүйрек, бауыр трансплантациясынан кейінгі қарқынды терапия.

2017 жылғы 1 қазаннан бастап 2019 жылғы 30 сәуірге дейін ҰҒОО "Назарбаев Университеті" ДББҰ құрылымындағы еншілес ұйымдардың филиалдарының бірі бола отырып, "University Medical Center" корпоративтік қорының құрамында өз қызметін жүзеге асырды.

ҰҒО қызметінің мақсаты қауіпсіз, тиімді және сапалы медициналық көмек көрсету, медицина ғылымы, білім беру және практика саласында заманауи технологияларды әзірлеу, енгізу және тарату болып табылады.

ҰҒОО онкология, гематология, онкогематология, тамырлы хирургия, реконструктивті-пластикалық хирургия, гепатобилиарлы хирургия, интервенциялық рентгенохирургия және трансплантология басым бағыттары болып табылатын көпсалалы медициналық орталық. Он сегіз клиникалық бөлімше бар: гепатобилиарлы хирургия бөлімшесі (№1 хирургия), тамырлы хирургия бөлімшесі (№2 хирургия), ортопедия бөлімшесі (№3 хирургия), Гинекология бөлімшесі (№4 хирургия), № 1 терапия бөлімшесі (кардиология, нефрология, неврология, гастроэнтерология және гепатология), №2 ақылы терапия бөлімшесі, онкогематология онкорейнанимациямен бөлімшесі және реанимация және қарқынды терапия бөлімшесі бар.

Орталықтың қуаты 207 кереуетті құрайды, оның ішінде бейіні бойынша 15 кереует

кардиология, 5 кереует неврологиясы, 5 кереует нефрологиясы, 12 кереует гастроэнтерологиясы және гепатологиясы, 10 кереует ақылы терапиясы, 62 кереует онкогематологиясы, № 1 30 кереует хирургиясы (бауыр мен бүйрек трансплантациясы, гепатобилиарлы, іштің реконструктивті, урология, кеуде хирургиясы); хирургия № 2 18 төсектік қан тамырлары хирургиясы, № 3 хирургия 30 төсектік ортопедия, 20 төсектік ақылы хирургия және 18 төсектік реанимация және реанимация бөлімі.

ҚР Қаржы министрлігі Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті төрағасының міндетін атқарушының 2018 жылғы 22 маусымдағы № 613 бұйрығымен бекітілген Жарғыға сәйкес ҰҒОО қызметінің негізгі түрлерінің бірі білім беру болып табылады.

Ұйымның ұйымдық, функционалдық және штаттық құрылымдары сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссияны, мақсаттарды, міндеттерді және саясатты ескере отырып құрылған. Ғылым және білім бөлімі (бұдан әрі-Бөлім) ҰҒО құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

Резидентурада дайындық 2010 жылдан бастап жүзеге асырылады. 2010 жылы РШМКО жоғары оқу орнынан кейінгі білім алуға 02.06.2010 жылғы №0137410 АБ сериясы лицензия берілді. "Назарбаев Университеті, Назарбаев Зияткерлік мектептері және Назарбаев Қоры мәртебесі туралы" Заңның 8-бабына сәйкес "Назарбаев Университеті" еншілес ұйымы болып табылады және білім беру қызметін лицензиясыз жүзеге асыра алады. Білім беру қызметіне Лицензия РШМКО-дан ҰҒТОО-ға, 13.12.2016 жылғы №KZ81LAA00007958-ге қайта ресімделді.

Резидентура бағдарламалары ҰҒОО Басқарма Төрағасының 2019 жылғы 5 шілдедегі № 106-НҚ бұйрығымен бекітілген ҰҒОО резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларына сәйкес іске асырылады. Резидентура бағдарламаларын іске асыру 12 клиникалық мамандық бойынша жүргізіледі. 2018-2019 оқу жылында білім алушылардың жалпы саны 78 резидентті құрады. 2019 жылы 40 адам босатылды.

Қайта даярлау және біліктілікті арттыру 13 мамандық бойынша жүзеге асырылады. Қосымша кәсіптік білім беру деңгейіндегі білім беру қызметі оның орталығы базасында да, басқа ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтерге барумен де кең ауқымды іс-шаралармен ұсынылған. Оларды жоспарлау және өткізу тәртібі ҰҒОО-да қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларымен регламенттелген. Оқыту жоғары және орта медициналық білімі бар медицина мамандарына, сондай-ақ денсаулық сақтау жүйесінің медициналық емес кадрларына арналған.

Дәріскерлер-жоғары білікті мамандар, медицина ғылымдарының докторлары мен кандидаттары, клиникалық жұмыс және оқыту тәжірибесі бар, әлемнің үздік орталықтары мен клиникаларында оқытылған жоғары санатты дәрігерлер. Резидентураның және қосымша кәсіптік оқытудың білім беру процесіне тартылған оқытушылардың жалпы саны 40 адамды құрайды, оның ішінде м.ғ. д.-6, м. ғ. к. – 14, PhD -3, магистрлер-7.

2012 жылдың басынан бастап орталықтың 100-ден астам маманы жетекші шетелдік клиникаларға жіберілді, олар трансплантология, онкогематология, қан тамырлары хирургиясы, Акушерлік және гинекология, гематология және т. б. салаларында диагностика мен емдеудің жаңа технологияларын игерді және сәтті енгізуде. Германия, Ресей және т.б. 2010-2019 жылдары оқытушылармен өңірлерден біліктілікті арттыру, қайта даярлау циклдерінің 2000-нан астам тыңдаушылары оқытылды. 005 республикалық бюджеттік бағдарлама шеңберінде ҚР Денсаулық сақтау ұйымдарының 150 маманы оқытылды.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Дипломнан кейінгі және қосымша білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде "Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС осы уақытқа дейін аккредиттелмеген.

2.3 «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС өзін-өзі бағалау есебін талдау

"Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС-нің (бұдан әрі - ҰҒОО) институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі дипломнан кейінгі медициналық

ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне қосымшаларды қоспағанда, 133 бетте ұсынылған, стандарттарға жауаптардың толықтығымен, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ аккредиттелетін ұйым ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке Басқарма төрағасының бірінші орынбасары Ғ.Құлқаеваның қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігі (барлығы 14 адам) көрсетілген өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссия мүшелерінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі - А.А. Жукубаева, ғылым және білім бөлімінің бастығы туралы мәліметтер бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы – Басқарма төрағасының бірінші орынбасары, Жұмыс тобының төрағасы Гульнара Утепбергеновна Кулжаева болып табылады.

"Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау "Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының құрамын бекіту туралы"09.07.2019 жылғы № 117-НҚ бұйрығы негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарын мұқият талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, қосымшаларды қоса алғанда, 110 беттегі қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есеп мәтнінде сілтемелер бар. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген.

2.4 «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС-нің Жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму.)

1-Стандарт: МИССИЯ және соңғы нәтижелер

Миссия ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 1 тамыздағы №420 бұйрығымен бекітілген ҰҒОО дамыту Тұжырымдамасында көрсетілген.

Миссиясы: ҰҒОО миссиясы қатерлі ісіктердің алдын алудың, ерте диагностикалаудың және емдеудің жоғары технологиялық әдістеріне қолжетімділікті арттыру арқылы қатерлі ісіктерден болатын өлімді тиісті халықаралық стандарттарға сәйкес төмендету болып табылады. Пайымы: ғылыми, клиникалық және білім беру практикасының үлгілі инфрақұрылымы мен интеграциясы бар Орталық Азия өңірі елдеріндегі онкология саласындағы жетекші ғылыми орталық.

Миссияны әзірлеуге ҰҒОО-ның барлық қызметкерлері қатысты. Миссия мен көзқарас қызметкерлерге, резидент тағылымдамадан өтушілерге, тыңдаушыларға, пациенттерге және басқа да мүдделі тұлғаларға сайтта орналастыру арқылы танысуға қол жетімді (<http://cancercenter.kz> - Басты бет - біз туралы). Миссия ҚР Денсаулық сақтау саласындағы ағымдағы ахуалды, сондай-ақ денсаулық сақтаудың интеграцияланған академиялық жүйесі шеңберінде ҰҒОО даму перспективаларын, сондай-ақ ҚР Үкіметі қойған міндеттерді талдауды ескере отырып әзірленді.

ҰҒОО білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін оқу процесінде пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарына сәйкес келетін жабдықтар мен бағдарламалық құралдарды пайдалануға

ұмтылады. Санитарлық нормаларға сәйкес келетін оқу аудиториялары, дәріс залдары бар. Оқыту орталық базасында, сондай-ақ қала клиникаларының базасында жүргізіледі. Нұр-Сұлтан: "№ 2 қалалық балалар ауруханасы" ШЖҚ МКК, "№ 1 Қалалық балалар ауруханасы" ШЖҚ МКК, "Ұлттық ғылыми кардиохирургиялық орталық" АҚ, "Астана медициналық университеті" АҚ, "Онкологиялық орталық" ШЖҚ МКК, "Нейрохирургтер Ұлттық ғылыми орталығы" АҚ, "Ұлттық ғылыми орталық" АҚ ғылыми кардиохирургиялық орталық".

2019 жылғы 29 шілдеде "Кейбір ішкі нормативтік құжаттарды бекіту туралы" ҰҒОО Басқарма Төрағасының № 129-НҚ бұйрығымен: "инновациялық қызмет туралы ереже", "Ғылыми Кеңес туралы ереже", "жергілікті этикалық комиссия туралы ереже" бекітілді, онда ғылыми және инновациялық қызметті жоспарлау, ұйымдастыру және іске асыру тәртібі көрсетілген.

ҰҒОО-да резидент-тағылымдамашыларға ҚР ішінде және шетелде конференцияларға, мастер-кластарға, тренингтерге, тағылымдамаларға қатысу, өз бетінше немесе кураторлармен бірлесіп Жарияланымдар жазу түрінде ғылыми-зерттеу қызметіне қатысу мүмкіндігін қамтамасыз ететін тиімді ғылыми-білім беру ортасы құрылды.

2016-2018 жылдары резидент-тағылымдамашылар ҚР журналдарында және шетелде 17 ғылыми жұмыс жариялады, 4 резидент-тағылымдамашылар халықаралық форумдар мен конференцияларда баяндамалар ұсынды, 30 резидент-тағылымдамашылар отандық және шетелдік халықаралық конференцияларға қатысты. 2016-2018 жылдары клиникалық жағдайларды талдау бойынша 28 – ден астам семинар орыс тілінде, 10-ы ағылшын тілінде өткізілді.

Орталықта оқытудың түпкілікті нәтижесіне бағдарланған медициналық білім берудің заманауи моделі іске асырылуда. Мәселен, халықаралық тәсілдерге сүйене отырып, 2016 жылы резидентураның 8 мамандығы бойынша пәндер бөлінісінде жұмыс оқу бағдарламалары қайта қаралып, бекітілді, ҰҒОО резидентура бойынша МЖМБС сәйкес силлабустар мен жұмыс бағдарламаларында көрсету арқылы жұртшылықты ШЖББ бағдарламаларын оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелері туралы хабардар етеді.

Есеп бойынша 1 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. ҚР медициналық ұйымдарының құрылымындағы ҰҒОО-ның танылуы мен бірегейлігі;
2. Денсаулық сақтаудың интеграцияланған академиялық жүйесі құрамындағы ҒОО қызметі;
3. Медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігінің ұлттық стандарттарын сақтау;
4. Нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы;
5. Кешенді бірегей медициналық қызметтерді қамтамасыз ететін көпсалалы орталықтың жұмысын ұйымдастыру;
6. Елдің медициналық қоғамында, сондай-ақ таяу шет елдерде танылған жоғары білікті жетекші мамандардың болуы;
7. Резидентураның 8 бағдарламасын іске асыру;

Қорытынды: 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Білім алушыларды ҰҒОО кеңесші органдарына, миссияны және оқытудың түпкілікті нәтижелерін қалыптастыру жөніндегі жұмыс тобына тарту.
- Білім алушылардың денсаулықтың әлеуметтік детерминанттарын шешудің белсенді қатысушылары ретінде қалыптасуына жәрдемдесу.
- Резидентура түлектерін жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу.

2-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Резидентурадағы білім беру қызметі "кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы" ҚР Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығына сәйкес кредиттік технология бойынша жүзеге асырылады.

Резидентураның білім беру бағдарламасы ҚББ бағдарламалары түлектерінің біліктілігі тұрғысынан оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне сәйкес тАЕОриялық және практикалық дағдыларды игеруге бағытталған.

Резидентура бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру "Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасын бекіту туралы "ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 24 қарашадағы № 774," клиникалық мамандықтар тізбесін бекіту туралы "2008 жылғы 30 қаңтардағы № 27 бұйрықтарына өзгерістер мен толықтыру енгізу туралы" ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 28 тамыздағы № 660 бұйрығы негізінде жүзеге асырылады және 2009 жылғы 18 қыркүйектегі "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" ҚР Кодексінің 175-бабына сәйкес.

ПОҚ және резидентура-тағылымдамадан өтушілер талқылау және бүкіл ұжымды осы процеске тарту арқылы шешім қабылдау процесіне қатысады. Қызметкерлер ОӘК отырыстарында өз пікірлерін айтуға мүмкіндік алады. ҰҒОО Басқарма Төрағасының 2019 жылғы 18 шілдедегі № 124-НҚ бұйрығы негізінде ОӘК құрамына ОӘК төрағасы және профессор-оқытушылар құрамынан 8 мүше, резидентураның 2 тыңдаушысы, сондай-ақ ОӘК хатшысы кіреді. Бөлім қызметкерлері практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен бірлесіп тиісті мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларын жоспарлауға және іске асыруға қатысады.

Сонымен қатар, Орталық қосымша кәсіптік білім беру деңгейінде білім беру қызметтерін көрсетеді: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер. Бағдарламаларды іске асыру ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165 бұйрығымен бекітілген Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларына, сондай-ақ қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Қосымша кәсіптік білім беру деңгейіндегі білім беру қызметтері орталық базасында да, басқа да ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер сияқты іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған.

Қайта даярлау циклдары (ҚД) 10-нан астам мамандық бойынша жүргізіледі, оның ішінде: Кардиология, Жалпы хирургия, Ангиохирургия (рентгенохирургия, интервенциялық хирургия) (ересектер, балалар), Гематология (ересектер), сәулелік диагностика, Онкология (химиотерапия, маммология) (ересектер), Урология және андрология, Анестезиология және реаниматология (ересектер), Гастроэнтерология (ересектер), Пластикалық хирургия, функционалды диагностика және т. б. Біліктілікті арттыру циклдары (БА) хирургиялық, акушерлік-гинекологиялық, онкологиялық, терапевтік бейіндердің 30-дан астам түрлі тақырыптары бойынша жүргізіледі. Сауалнама нәтижелері резидент-тағылымдамашылар оқу бағдарламасын, кураторларды, оқытушыларды оң бағалайтынын көрсетті.

ҰҒОО сапа қағидастары негізінде бағдарламаларды іске асыруды жүзеге асырады, оның негізгі құрамдас бөліктері: халықаралық сапа стандарттары бойынша жұмыс істей алатын білікті персонал, жаңа білім беру технологиялары, жабдықтар, тиісті клиникалық базаның болуы.

Оқу процесін ұйымдастыру сапасын арттыру мақсатында ҰҒОО жұмысының сапасына қанағаттанудың ішкі мониторингі жүргізіледі. Мамандарды даярлау сапасы туралы сенімді ақпарат алу үшін жыл сайын әртүрлі мүдделі тараптарға "360 градусқа талдау" сауалнамасы жүргізіледі.

Есеп бойынша 2 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Резидентура бағдарламалары мазмұнының ҚР МЖМБС талаптарына сәйкестігі және

бағдарлама мен мамандық атауына сәйкес түлектерді даярлаудың кеңдігі мен тереңдігін қамтамасыз ету;

2. Терапия, хирургия және трансплантологияны қоса алғанда, өзінің көп салалы клиникалық базасының болуы;

3. ЖОО-лардың профессорлық-оқытушылық құрамын және ҚР жетекші мамандарын оқытуға, кеңес беруге және емдеуге тарту;

4. Ғылым, білім және клиникалық практиканың интеграциясы;

5. Білім беру бағдарламаларына клиникалық зерттеулер мен клиникалық эпидемиологияны қоса алғанда, заманауи ғылыми деректерді енгізу.

Қорытынды: 2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- резиденттерді ғылыми зерттеулерге, білім беру бағдарламаларын әзірлеуге неғұрлым белсенді тарту;

- білім алушылардан кері байланыс процесін жетілдіру және автоматтандыру.

3-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН KEЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқытушы бөліммен бірлесіп әзірлейтін құзыреттілік деңгейін бағалау негізінде жүзеге асырылады: бақылау сұрақтары, тест нысанындағы тапсырмалар, практикалық дағдылар тізімі, ситуациялық тапсырмалар, резидент-тағылымдамашының нақты манипуляцияны меңгеру деңгейін бағалау, зертханалық және басқа да жұмыстарға арналған тапсырмалар.

Резидентура тыңдаушыларының оқу жетістіктерін бағалау үшін бақылаудың және аттестаттаудың әртүрлі нысандары көзделеді-кезеңділігі мен ұзақтығы жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпы білім беру стандарттары негізінде әзірленген оқу жоспарларына, академиялық күнтізбеге және кәсіптік оқу бағдарламаларына сәйкес жүзеге асырылатын білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау.

Резидентураға 100 балдық шкалаға сәйкес мамандық бойынша түсу емтиханының сомасы бойынша ең жоғары балл жинаған тұлғалар қабылданады.

Резидент-тағылымдамашының академиялық жетістіктері халықаралық практикада қабылданған әріптік жүйеге сәйкес келетін 100 балдық шкала бойынша сандық баламасы бар 4 балдық шкала бойынша бағаланады, олардың есебін бөлім жүргізеді. Бөлім барлық оқу барысында бағалау нысандарының есебін және мониторингін жүргізеді. Тексерілген бағалау нысандары резидент-тағылымдамадан өтушінің портфолиосында сақталады.

Резидент-тағылымдамашы бүкіл оқу кезеңі ішінде бағдарламаның түпкі мақсаттарына сәйкес келетін және білім алушының қызметін бағалаудың бірыңғай сенімді және валидті өлшемдерін қамтитын портфолио қалыптастырады. Білім алушылардың академиялық жетістіктерінің нәтижелері журналдарда және емтихан ведомостарында қағаз жеткізгіштерде тіркеледі.

Әрбір пәнді аяқтау бойынша білімді қорытынды бақылау емтихан түрінде ауызша түрде немесе тестілеу және ситуациялық есептерді шешу түрінде жүргізіледі.

Аралық аттестаттау әрбір академиялық кезең аяқталғаннан кейін тестілеу түрінде жүзеге асырылады, оған академиялық кезеңді ОЖЖ және ЖОЖ талаптарына сәйкес аяқтаған резидент-тағылымдамашылар, портфолио және академиялық берешегі жоқ (себепсіз сабақтар бойынша кезекшілік және рұқсатнамалар) жіберіледі.

Резидент-тағылымдамашыларды жылдық аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері ОӘК отырыстарында қаралады. Нәтижелері бойынша түзету әрекеттері мен шешімдері қабылданады.

Білім беру бағдарламасының барлық пәндері бойынша стандартталған тесттердің электрондық базасы бар. Тесттердің мазмұны мен саны оқытылатын пәндердің барлық көлемін қамтиды.

3 жыл ішінде 9 мамандық бойынша 71 резидент босатылды. Үш жылдағы қорытынды мемлекеттік аттестаттау нәтижелерін талдау резидент-тағылымдамашылардың білімінің өсу серпінін көрсетті, бұл профессор-оқытушылар құрамының кәсіби қасиеттері мен тәжірибесіне байланысты, сондай-ақ біздің резидент-тағылымдамашылардың өз ісінде құзыретті маман болуға/болуға ұмтылысын айқын көрсетеді.

2017 жылы "3" - 6 түлектің 3 Резидент-тағылымдамашысы, 2018 жылы - 20 түлектің 5 резидент-тағылымдамашысы және 2019 жылы - 45 түлектің 6 резидент – тағылымдамашысы, 71 түлектің "3" -14 резидент-тағылымдамашысы тапсырылды, демек, резиденттердің білім сапасы - тағылымдамадан өтушілер жақсаруда. 2017 жылы "4" және "5" резидентура түлектерінің 50% – ы тәуелсіз емтихан тапсырды, 2018 жылы – 75%, 2019 жылы - 97%.

ҚД және БА циклдары тыңдаушыларының білімін ағымдағы бақылау тестілеу, тапсырмалардың орындалуын бағалау, тікелей бақылау, әңгімелесу, симуляциялық технологияларды пайдалану, сондай-ақ медициналық құжаттамамен және пациенттермен (оқытушының немесе тәлімгердің басшылығымен) жұмыс және т. б. нысанында жүргізілуі мүмкін.

Есеп бойынша 3 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1) интеграцияланған оқытуға және практикалық клиникалық жұмысқа тартуға ықпал ететін, кәсіби білім мен дағдыларды қамтамасыз ететін бағалау принциптері мен әдістерін қолдану.

Қорытынды: 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- резиденттерді бөгде базада оқыту кезінде бағалау әдістерінің мониторингін жетілдіру;
- оқытудың соңғы нәтижелерін бағалау әдістерін стандарттау.

Стандарт 4. ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАР

ҰҒОО-да келесі күнтізбелік жылға арналған білім беру бағдарламаларына бірыңғай қажеттілік қалыптасады, ол 006 республикалық бюджеттік бағдарлама бойынша тыңдаушыларды оқыту жоспарын және ақылы циклдарды әзірлеу үшін негіз болады.

Резидентураға қабылдау "жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы" ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығы негізінде және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

2019 жылы жаңа оқу жылына өтінімді қалыптастыру кезінде 2018 жылғы бөлімшелердегі операциялар мен манипуляциялар санына талдау жүргізілді. Алынған нәтиже негізінде әрбір резидентті операциялар мен манипуляциялардың қажетті көлемімен қамтамасыз етуді ескере отырып, жаңа қабылдаудың оңтайлы саны анықталды. Жаңа қабылдауға білім алушылардың саны пациенттер санына/төсек/жабдықтар айналымына және т. б. байланысты бөлімшелердің әлеуетін айқындайтын бөлімше меңгерушілерімен/бөлім басшыларымен жазбаша түрде келісіледі.

Құжаттарды қабылдау және ҰҒОО-ға түсу емтихандарын өткізуді ұйымдастыру үшін қабылдау комиссиясы құрылады. Қабылдау комиссиясының құрамына ҰҒО қызметкерлері қатарынан комиссияның төрағасы және кемінде 3 мүшесі кіреді. Резидентураға түсетін өтініштерді қабылдау 3 шілдеден 7 тамызға дейін жүргізіледі. Құжаттарды қабылдағаннан кейін, қабылдау қағидаларында көрсетілген тізбеге сәйкес резидентураға түсуші тұлғалар резидентураның білім беру бағдарламалары тобының бейіні бойынша түсу емтиханын тапсырады тестілеу/билеттер/объективті құрылымдық клиникалық емтихан (ҚКЕ) тапсыру түрінде өткізу кестесіне сәйкес клиника базасында өткізіледі. Резидентураға түсу емтихандары 08 тамыздан 16 тамызға дейін, қабылдау-25 тамызға дейін жүргізіледі. Бейін бойынша түсу емтиханын ҰҒОО өз бетінше өткізеді.

2016 жылы резидентураның келесі мамандықтарына 30 резидент-тағылымдамадан өтті: Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар; Гематология, Кардиология, оның

ішінде балалар, Нефрология, оның ішінде балалар, Урология және андрология, оның ішінде балалар және Функционалдық диагностика.

2017 жылы мынадай мамандықтар бойынша 44 резидент-тағылымдамадан өтті: Ангиохирургия, оның ішінде балалар; Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар; Гастроэнтерология, оның ішінде балалар; Гематология, Кардиология, оның ішінде балалар; урология және андрология, оның ішінде балалар; 2018 жылы оқуға өтінім резидентураға 3 мамандық кірді: "Ангиохирургия, оның ішінде балалар"; "Гастроэнтерология, оның ішінде балалар"; "Кардиология, оның ішінде балалар".

ҰҒОО резиденттерге консультация беруге және көрсетілетін қолдауға қатысты құпиялылыққа кепілдік береді.

ҰҒОО базасында резидентураны бітірген жұмысқа орналастырылған адамдардың үлесі 2017 жылы-100%, 2018 жылы-90%, 2019 жылы-87% құрады%

Қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша жылына 200-ден астам маман оқиды. Мәселен, 2016 жылы 220 тыңдаушы (Республикалық маңызы бар қалалар мен облыстардың тыңдаушылары), 2017 жылы – 276, 2018 жылы -76 оқытылды.

Есеп бойынша 4 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Іріктеу процедурасының ашықтығы және дипломнан кейінгі білімге қол жетімділіктің теңдігі;

2. Резиденттерге тәлімгерлік ету, кәсіби мәселелерде және ғылыми жұмыстарды жүргізуде консультациялық қолдау көрсету.

Қорытынды: 4-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, есептің осы бөлімі бойынша ұсыныстар жоқ.

медициналық жоғары оқу орындарының түлектері арасында кәсіптік бағдар беру жұмысын жетілдіру;

- резиденттерді қабылдау және іріктеу саясатын әзірлеу жөніндегі кеңесші жұмыс топтарына резиденттерді қосу;

- резиденттерге консультациялық қолдауды, оның ішінде жеке қолдауды ресімдеу;

- білім алушыларды ҰҒОО-ның кеңесші органдарының жұмысына белсенді қосу.

5-Стандарт: АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМИ Нұсқаулық

ҰҒОО оқытушылары мен кураторларының құрамын клиникалық бөлімшелердің басшылары келіседі, ОӘК - де қаралады және тиісті оқу жылына жаңа қабылдауды ескере отырып, басшының немесе ол уәкілеттік берген адамның бұйрығымен жыл сайын бекітіледі. Резидент-тағылымдамашылардың сабақтарын жүргізетін ПОҚ сапалық құрамы бойынша негізгі көрсеткіштер мыналар болып табылады: ғылыми дәрежесінің, ғылыми атағының болуы, штаттық оқытушы ретінде немесе қоса атқаратын қызметті жүзеге асыратын жұмыс, практикалық қызмет тәжірибесі, ғылыми және педагогикалық жұмыс өтілі. ПОҚ саны мен құрамы оқу процесінің қажеттіліктеріне, бір оқытушыға және білім алушылар контингентіне нормативтік оқу жүктемесіне қарай жоспарланады.

ПОҚ резидентурада: 3 медицина ғылымдарының докторы; 10 медицина ғылымдарының кандидаты; 2 PhD; 2 магистр; жоғары және бірінші санатты дәрігерлер.

Оқытушылардың сапалық құрамы 2019 жылғы жағдай бойынша ғылыми және академиялық дәрежесі бар 33 маманды құрайды, оның ішінде әйелдер 48% құрайды. ҰҒОО профессорлық-оқытушылық құрамының негізгі штатында 3 ғылым докторы, 10 ғылым кандидаты, 2 PhD академиялық дәрежесі бар доктор және 2 ғылым магистрі, оның ішінде 3 профессор білім беру қызметін жүргізеді.

2019 жылы жалпы дәреже саны 60% құрайды, оның ішінде 9% ғылым докторы, 36% ғылым кандидаты, 6% PhD докторы және 9% магистр.

Оқытушының жұмысы дәріс сабақтарынан (аптасына 15 сағат) және пациенттерді бірлесіп жүргізуді, резидент-тағылымдамашымен аралауды, консилиумдарға, конференцияларға бірлесіп қатысуды, клиникалық жағдайды талқылауды қамтитын практикалық сабақтардан тұрады.

Куратордың жұмысы бір резидентке аптасына 3 сағат есебінен айқындалады, бір куратор бір мезгілде 3 Резидент-тағылымдамадан артық жүргізбейді.

Оқытушының, куратордың жұмысы басқарманың 2019 жылғы 05 шілдедегі №106-НҚ шешімімен бекітілген резидентурада білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларымен реттеледі.

Есеп бойынша 5 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Қызметкерлердің жоғары ғылыми-педагогикалық әлеуеті және оларды білім беру қызметіне тарту мүмкіндіктері;
2. Шетелдік ғылыми және клиникалық орталықтарда қызметкерлердің біліктілігін арттыру мүмкіндігін, сондай-ақ клиника базасына шетелдік тәлімгерлерді тарту мүмкіндігін беретін республикалық бюджеттік бағдарламаның болуы.

Қорытынды: 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен қатар уақыт жақсарту бағыттары анықталған:

- қызметкерлерді ынталандыру жүйесін одан әрі жетілдіру, әсіресе ғылыми және жарияланымдық қызметте;
- білім беру қызметіне тартылатын қызметкерлердің әлеуетін дамыту жүйесін одан әрі жетілдіру.

6-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

ҰҒОО білім алушыларды даярлауды жүзеге асыру үшін қазіргі заманғы материалдық-техникалық базаға ие, оған: оқу бөлмелері, дәріс залдары, конференц-залдар, кітапханалар, компьютерлік сыныптар, Ақпараттық технологиялар құралдары, клиникалық база кіреді. Нұр-Сұлтан қаласының 6 медициналық ұйымымен клиникалық база беру туралы шарттар жасалды. ҰҒОО резидент-тағылымдамашыларды оқыту 6 инновациялық орталықтың базасында жүзеге асырылады, оның 2 JCI халықаралық комиссиясымен аккредиттелген.

Әр бөлімшеде резиденттер компьютерлерге қол жеткізе алатын, Дәрігерлермен айналысуға мүмкіндігі бар резидент бөлмелері бар. Бөлімше меңгерушілері өз кабинеттерінде резидент-тағылымдамашылармен талқылау жүргізеді.

15-20 орындық 3 оқу бөлмесі, 25-40 адамға арналған дәріс залы, 96 адамға арналған конференц-зал және 20-25 адамға арналған шағын конференц-зал бар.

ННОЦ ғылыми кітапханасы бар, ол ҰҒОО-да орналасқан. Кітапхана мыналардан тұрады: анықтамалық-библиографиялық бөлім; әдебиеттерді жинақтау және сақтау; әдебиеттерді ғылыми өңдеу және каталогтау; Автоматтандыру және электрондық ресурстар; абоненттік қызмет көрсету. Кітапхананың оқу залы 34 орынға арналған. 2019 жылға арналған кітапхана қоры 2800 бірлікті құрайды, республикалық ғылыми-техникалық медициналық кітапханаға, "Ұлттық ғылыми-техникалық ақпарат орталығы"АҚ-ға тікелей қолжетімділік бар. Кітапхананың жалпы ауданы 177,81 м.

Бұдан басқа, ҰҒОО Назарбаев Университеті Медицина мектебінің ғылыми кітапханасына қол жеткізе алады, ол ақпараттық ресурстарды ағылшын, орыс және қазақ тілдерінде ұсынады. Медициналық ақпараттық ресурстардың ішінде-PubMed, up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library. Ресурстар мен қызметтер резидент-тағылымдамашылардың, оқытушылар мен қызметкерлердің оқу және ғылыми-зерттеу процесіне арналған.

ҰҒОО базасында 100 адамға арналған сыйымдылығы 202,11 м2 асхана жұмыс істейді. Ауданы 144,92 м2 ас блогы бар.

ҰҒОО бойынша "кіріспе нұсқама" операциялық рәсімдер стандарты бекітілді Басқарма Төрағасының 2019 жылғы 16 тамыздағы №154-НҚ бұйрығымен бекітілді.

23.08.2019 жылғы №165-НҚ бұйрығымен құрылымдық бөлімшелерде өрт қауіпсіздігін және еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты лауазымды тұлғалардың тізбесі тағайындалды.

Клиникалық дайындықты қамтамасыз ету үшін материалдық-техникалық базаның, клиникалық базаның барабарлығын, пациенттердің саны мен бейінін білім беру

бағдарламаларын іске асыруға қатысатын ҰҒОО-ның барлық құрылымдық бөлімшелері қамтамасыз етеді.

Интернет желісінің үздіксіз жұмысы қамтамасыз етілді. Интернетке кірумен қамтамасыз ету пайызы-100%. Конференц-залдарда бейнетрансляция жүйесі бар. Орталыққа келушілер үшін интернет желісіне еркін қол жетімділік бар. Интернет желісіне келушілер жеке ұялы телефондар (wi-fi) арқылы қол жеткізе алады.

Соңғы жылдары компьютерлік техника паркі жаңартылды, 8 компьютер мен 5 ноутбук негізінде компьютерлік сынып құрылды, сайт жетілдірілуде.

ҰҒОО 14 ғылыми және инновациялық жобаны іске асыра отырып, белсенді ғылыми қызметті жүзеге асырады. ҰҒОО-да резидент-тағылымдамашыларды ғылыми-білім беру іс-шараларына қатысуға тарту бойынша жұмыс белсенді жүріп жатыр: резидент-тағылымдамашылар біздің базада бейіндік мамандық бойынша өткізілетін білім беру іс-шараларына қатысады, сондай-ақ ғылыми республикалық басылымдарда мақалалар мен тезистерді жариялайды, конференциялар мен тәлімгерлік бағдарламаларға қатысады.

Есеп бойынша 6 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. ҰҒОО-да білім беру және клиникалық процестерді қарқындатуға, ғылыми зерттеулер жүргізуге ықпал ететін ғылыми-клиникалық базалар бар;
2. ҰҒОО-да танымдық іс-әрекет пен мотивацияны ынталандыруға, шешім қабылдау дағдыларын дамытуға, сыни ойлауға, нақты кәсіби қызметте топтық жұмысты дамытуға бағытталған белсенді кәсіби Практикалық оқыту әдістері қолданылады;
3. ҰҒОО жоғары ғылыми және академиялық әлеуетке ие;
4. Халықаралық мәліметтер базасына кең қол жетімділік;
5. ҒЗЖ барлық көрсеткіштерінің оң өсу динамикасы.

Қорытынды: 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

Халықаралық ұйымдармен жұмысты жандандыру, ғылыми гранттар тарту.

7-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Білім беру бағдарламалары міндетті түрде ОӘК отырысында қаралады, ОӘК төрағасы бекітеді.

Мониторингтің негізгі мақсаты резидентура тыңдаушыларының оқу нәтижелеріне қанағаттану деңгейін, олардың білім беру жүйесінің әртүрлі құрамдас бөліктеріне қатынасын бағалау, оқу-тәрбие қызметін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарын зерттеу болып табылады.

Білім беру бағдарламалары жоспарының мониторингі: оқу жылының соңында резидент-тағылымдамашылардан алынған білім беру қызметтеріне қанағаттану дәрежесі бойынша білім алушыларға сауалнама жүргізу арқылы есептер жинау арқылы жүзеге асырылады.

ББ қызметін талдау және іске асыру нәтижесінде анықталған сәйкессіздіктер анықталған жағдайда объективті ескертулерді жою бойынша тиісті жұмыс жүргізіледі. Өзгерістердің тиімділігі мен тиімділігі сәйкессіздіктерді жою бойынша көрсетілген мерзімде орындалған жоспарды ұсыну фактісі бойынша бағаланады.

2017-2019 жылдары 71 резидент-тағылымдамашы шығарылды. Қорытынды мемлекеттік аттестаттау рәсімінен өткен және "жақсы" және "өте жақсы" бағаларын алған резидентура түлектерінің үлесі 2017 жылы түлектердің жалпы санынан – 50%, 2018 жылы – 75%, 2019 жылы-93%. Резидентура түлектерін жұмыс берушілер, оның ішінде ҰҒОО басшылығы талап етеді. Мәселен, 2017, 2018 жылдары "Гематология" мамандығы бойынша резидентураның 6 түлегі орталықта жұмыс істейді. Көптеген түлектер Астана мен Алматының жетекші клиникаларында жұмыс істейді.

Резидентура бағдарламаларын бағалаудың бір тәсілі-барлық мүдделі тараптардың қатысуын қамтамасыз ететін "360 градус талдау" әдістемесі. "360 градусты талдау" резидентура бағдарламасының әртүрлі элементтерін интеграцияланған бағалауға және білім беру процесінің

барлық мүдделі қатысушыларына кері байланыс беруге мүмкіндік береді.

ҰҒОО басшылық пен барлық мүдделі тараптар үшін бағалау нәтижелерінің ашықтық процесін қолдайды. Сауалнамалардың және ол бойынша жүргізілген талдаудың барлық нәтижелері ОӘК тыңдауына шығарылады, оның қорытындысы бойынша кеңес мүшелері түзету іс-әрекеттерін ұсынады.

ҰҒОО оқытушылар мен студенттерді бағдарламаларды бағалауды жоспарлауға белсенді түрде тартады және бағдарламаларды жақсарту үшін бағаларды пайдаланады. 2017-2019 оқу жылында резидентура бағдарламасын талдау аясында сауалнаманың 7 түрін қамтитын "360" сауалнамасы жүргізілді.

Есеп бойынша 7 Стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі құзыреттілік тәсілді қолдана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі және "360 градус" бағалау әдіснамасын қамтиды.

Қорытынды: 7-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

Білім беру бағдарламаларын бағалауға жұмыс берушілер мен басқа да мүдделі тараптарды тарту.

Бөгде ұйымдардың клиникалық базаларында оқыту кезінде білім беру іс-шараларының мониторингі.

Стандарт 8. БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛДЕНДІРУ

Басқару органы Басқарма, Басқарма төрағасы - м.ғ. к., Бүркітбаев Жандос Қонысұлы болып табылады.

Басқарма төрағасы ҚР Денсаулық сақтау министрінің бұйрығымен қызметке тағайындалады және қызметтен босатылады және қаржы-шаруашылық қызметі, мүліктің сақталуы, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылды ұйымдастыру үшін дербес жауапты болады, Басқарма төрағасының орынбасарлары мен басқа да басшы қызметкерлердің құзыретін белгілейді, ҚР заңнамасымен және Жарғымен айқындалатын оның құзыретіне сәйкес орталық қызметінің барлық мәселелерін дербес шешеді.

Білім беру мәселелеріне Басқарма төрағасының бірінші орынбасары М.ғ. к. Гүлнәр Өтепергенқызы Құлқаева жетекшілік етеді (28.01.2019 ж. №4-ОД "Басқарма мүшелері мен өзге де лауазымды тұлғалар арасында міндеттерді, өкілеттік салалары мен жауапкершілікті бөлу туралы" бұйрығы).

Резидентура бағдарламаларын тікелей басқаруды және резидент-тағылымдамашылардың қызметін үйлестіруді 2010 жылдан бастап бөлім жүзеге асырады.

Резидент-тағылымдамашыларды оқытуды жүзеге асыратын негізгі оқу және ғылыми-клиникалық бөлімшелер ҰҒОО бөлімдері мен бөлімшелері болып табылады. Қазіргі уақытта 18 бөлім білім беру бағдарламасының 12 пәнін іске асыруға қатысады.

Басқару жүйесінің ашықтығын және білім беру бағдарламасы бойынша қабылданатын шешімдерді қамтамасыз ету құралы ОӘК болып табылады.

Білім алушылар оқу циклінің соңында өз пікірлері мен тілектерін білдіру немесе нақты пәнді игеру арқылы немесе тікелей тұтынушылардың пікірлерін анықтау және ескертулерін, ұсыныстарын есепке алу үшін сауалнама жүргізу арқылы басшылықтың қызметін бағалау процесіне тартылуы мүмкін. Оқу процесін ұйымдастыру мәселелері (сабақ кестесі және т.б.), элективті пәндер бойынша оқыту бағдарламасы, элективті пәндер тізбесі, кітапхана қоры және тікелей оқу процесіне қатысты басқа да мәселелер бойынша білім алушылардың ескертулері мен ұсыныстары назарға алынуы мүмкін.

Қаржы қызметі құрылымдық бөлімшелерде оның қызметін реттейтін заңнамалық және өзге де нормативтік актілер талаптарының сақталуын бақылауды жүзеге асырады; басшылыққа институт менеджментінің, оның бөлімшелерінің тұрақты табысқа жету жөніндегі қызметі туралы объективті және уақтылы ақпарат беруді, сондай-ақ функцияларды жүзеге асыру барысында анықталған бұзушылықтарды жою бойынша мониторинг пен бақылауды жүзеге

асырады.

Бюджет бірнеше көздерден құралады: республикалық бюджет (жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру кадрларын даярлауға, медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға, ғылыми зерттеулерді дамытуға, трансферттерге мемлекеттік тапсырыс); жергілікті бюджет; ақылы білім беру және өзге де қызметтер көрсету.

Резидентура бағдарламасы "жоғары, жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар мамандарды даярлау және білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсету" 006 РБП есебінен мемлекеттік білім беру тапсырысы негізінде және ақылы негізде жүзеге асырылады.

Резидентура бағдарламасын қаржыландыру жыл сайынғы мемлекеттік тапсырысты қалыптастыруға байланысты. Жыл сайын ҚР Үкіметінің Қаулысымен жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар мамандарды даярлауға арналған мемлекеттік білім беру тапсырысы бекітіледі, оған сәйкес білім беру мекемелерінің түрлері бойынша резидентура бағдарламаларын қаржыландыру айқындалады. ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 08 сәуірдегі бұйрығымен "жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық және фармацевтикалық білімі бар кадрларды даярлауға арналған шығыстарды жоспарлау" әдістемелік ұсынымдарына сәйкес мемлекеттік білім беру тапсырысы шеңберінде резидент-тағылымдамашыны оқыту құнының қаржылық-экономикалық есебі, мамандарды даярлауға республикалық бюджеттен бөлінетін қаражатты ұтымды пайдалану жүргізіледі. медициналық білім беру.

Қызметкерлер арасынан оқытушыларға материалдық көмек көрсетіледі (кәсіподақ жүйесі бойынша), ПОҚ-ның ғылыми қызметін ынталандыру (ҒТП-ға қатысу, ғылыми гранттар) жүзеге асырылады, бұл білім беру процесіне инновацияларды енгізуге әсер етеді.

ҰҒОО-да бүгінде мүшелерінің жалпы саны 417 адамнан асатын 1 бастауыш кәсіподақ ұйымы жұмыс істейді (ҰҒОО барлық қызметкерлерінің 60%).

Басқарманың 2018 жылғы 16 тамыздағы № 18 шешімімен бекітілген ұйымдық құрылымға сәйкес әкімшілік-басқару персоналының штаттық құрамы 317 адамнан тұрады. Бөлімнің штаттық құрамы 7 қызметкерден тұрады, бұл бөлім басшысы, 3 резидентура үшін жауапты, 1 қосымша білім үшін, 2 ғылым үшін.

Дәрігерлік персоналдың штаттық бірліктерінің саны 187,5, іс жүзінде – 137 жеке тұлғаны құрайды. Білім беру процесіне тартылған оқытушылар саны 40 (21,9%) құрайды.

Есеп бойынша 8 стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Миссия мен мақсатқа жетуге бағытталған үздіксіз ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;
2. Білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер анықталды ("Білім және ғылым бөлімі" бөлімшесі бар);
3. Орталықтың тұрақты қаржылық жағдайы.

Қорытынды: 8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге жақсарту бағыттары бар:

- білім беру процесін басқару жүйесінде ақпараттық және коммуникациялық технологияларды неғұрлым тиімді пайдалану (электрондық құжат айналымы, резиденттерді есепке алу, электрондық кері байланыс және т. б.);

- білім берудің барлық деңгейлерін қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (резиденттердің академиялық ұтқырлығы, резиденттер мен қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушыларының халықаралық іс-шараларға қатысуы);

- әлемдік стандарттарға сәйкестік үшін материалдық-техникалық базаны одан әрі жақсарту.

Стандарт 9. ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

Медициналық білім беруді дамытудың қазіргі заманғы үрдістерін, ҚР Денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесін реформалау бағдарламаларын талдау негізінде ҰҒОО дамуының басым бағыттары әзірленді, олар оның қызметінің барлық салаларын, Денсаулық сақтау мамандарының барлық санаттарының, жалпы қоғамның мүдделерін қамтиды.

ҰҒОО дамыту тұжырымдамасы, ҚР ДСМ 2019 жылғы 1 тамыздағы №420 бұйрығымен бекітілген.

ҰҒОО ҚР онкологиялық қызметін дамытуда, жетілдіруде, үйлестіруде және мониторингте жетекші рөл атқаратын болады.

ҰҒОО онкологиялық көмек көрсетудің интеграцияланған моделін жетілдіруде ұлттық деңгейде үйлестіруші орталыққа айналады.

Ғылыми-зерттеу ұжымдары негізгі локализациялар бойынша клиникалық бөлімшелердің мамандарын тарта отырып, өзекті әлемдік ғылыми үрдістерге сәйкес зертханалардың айналасында құрылатын болады.

Стратегиялық серіктестің қолдауымен ғылыми қызмет үшін гранттарға өтінімдер беру, өзінің ғылыми-практикалық журналын шығару және ҰҒОО қызметкерлерінің жарияланымдарын жетекші ғылыми журналдар мен серіктес басылымдарына орналастыру бойынша әлеуетті арттыруға бағытталған іс-шаралар жоспарлануда.

ҰҒОО-да білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту мақсатында Денсаулық сақтау мен медициналық білім беруді дамытудың басымдықтарын, еңбек нарығының қажеттіліктерін және жұмыс берушілердің сұраныстарын ескере отырып, оларды үнемі жетілдіру және жаңарту перспективалы болады. Мысалы, практикалық денсаулық сақтау саласына клиникалық хаттамаларды енгізу ҚД және БА бағдарламаларының мазмұнына диагностика мен емдеудің ұсынылған әдістеріне және т. б. сөзсіз өзгерістер енгізуге әкелді.;

Қоғамның қажеттіліктеріне сәйкес білім алушылардың құзыреттілігін дамыту тәсілдері жетілдіріледі, оқыту тәсілдері мен дайындау әдістері бейімделеді, мысалы, жобаларға қатысу арқылы.

Білім алушылардың құзыреттерін бағалау әдістері үнемі қайта қаралады. Мысалы, жұмыс берушілердің кері байланысын ескере отырып, практикалық дағдыларды игеру сапасын арттыруға мүмкіндік беретін шағын клиникалық емтихан енгізілді

Білім беру іс-шараларын іске асыру үшін ҰҒОО ҚР жетекші мамандарын және онкология, сәулелік терапия, онкогематология, хирургия және т.б. саласындағы шетелдік сарапшыларды тартуды жоспарлап отыр.

Есеп бойынша 9 стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Онкология саласындағы жетекші орталықты құруға бағытталған үздіксіз ұйымдастыру, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;

2. Жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық білім беруді дамыту, жетілдіру және жаңарту үшін орталықта: ОӘК жұмыс істейді, білім алушыларды қажетті дағдылармен қамтамасыз ету үшін жыл сайын манипуляциялар тізбесін көрсете отырып, артықшылықтар парағы жаңартылады, "360 градусқа сауалнама" енгізіледі;

3. Шетелде білім алу және шетелдік мамандарды орталықтың базасына тәлімгер ретінде тарту мүмкіндігімен орталық қызметкерлерінің Үздіксіз кәсіби дамуы.

Қорытынды: 9-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге стандарттың осы бөлімінің сипаттамасының толық көрінісі үшін:

- Халықаралық денсаулық сақтау ұйымдарымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасу арқылы білім беруді интернационалдандыру;

- білім беру процесін оқу-әдістемелік қамтамасыз етуді жақсарту;

- білім беру процесінде үштілділік саясатын іске асыру.

2.5 «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты жазылған, стандарттарды сипаттауда дәйектілік пен логика сақталады, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар арқылы нөмірленеді. Нормативтік-құқықтық актілерге, Үлгілік қағидаларға, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, ҰҒОО веб-сайтының беттеріне сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. ҰҒОО-ның барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, денсаулық сақтау мамандарына қосымша білім беру бағдарламаларын, халықаралық іс-шараларды іске асыру, біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу мысалдары келтірілген. ҰҒОО қызметінің сипаттамасы тыңдаушылардың, оқытушылардың саны, қабылдау туралы мәліметтер, білім мен дағдыларды бақылау қорытындылары, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, жетілдіру жоспарлары және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, ҰҒОО-ның өзін-өзі бағалау есебі АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. ССК сапарының сипаттамасы

Сыртқы сараптама комиссиясының "Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС-не сапары 2019 жылғы 16 қыркүйекте ЕАК бас директоры С.С. Сәрсенбаевамен бекітілген және ВЭК төрағасы Г. н. Шыңғаевамен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.. және ҰҒОО Басқарма Төрағасы Ж. К. Бүркітбаевпен

25.09.2019 ж. АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. ҰБО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке қысқаша шолу жүргізілді, ВЭК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет құжаттардың тізбесі айқындалды.

ҰҒОО-ның сараптамалық бағасы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді қолданды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, дәрігерлермен және тыңдаушылармен кездесулер, бақылау, веб-сайтты зерттеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен сұхбат, оқытушылар мен тыңдаушылардың бланкілік сауалнамасы, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстінде ресурстарды тексеру, аккредиттеу стандарттарын 30-дан астам оқу-әдістемелік құжаттар. ССК-не барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. ҰҒОО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте - ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	Басқарма төрағасы Буркитбаев Ж.К.	1
2.	Бірінші орынбасар Кулкаева Г.У.	1
3.	Білім және ғылым бөлімшесінің басшысы Жукубаева А.А.	1
4.	Ангиохирургия бөлімшесінің меңгерушісі Сагандыков И.Н.	1
5.	Симуляциялық сынып оқытушысы Жусупбетов Д.Д.	1

6.	Терапия бөлімшесінің меңгерушісі, проф. Исакова Б.К.	1
7.	Онкогематология бөлімшесінің меңгерушісі Кемайкин В.М	1
8.	Интервенциялық рентгенохирургия бөлімшесінің меңгерушісі Землянский В.В.	1
9.	Сәулелік диагностика бөлімшесінің меңгерушісі Дуйсенбаева Б.С.	1
10.	Урология бөлімінің меңгерушісі Курманов Т.А.	1
11.	Анестезиология және реаниматология бөлімшесінің меңгерушісі Умбетжанов Е.У.	1
12.	Эндоскопия бөлімшесінің Меңгерушісі	1
13.	Ақылы хирургия бөлімшесінің меңгерушісі	1
14.	Резиденттер	63
15.	Оқытуға қатысатын басқа қызметкерлер	7
16.	Білім және ғылым бөлімінің әкімшілік қызметкерлері	3
17.	Жұмыс берушілер (басшылар, практикалық денсаулық сақтау өкілдері)	5
18.	Дәрігерлер	3
	Барлығы	95

26.09.2019 ж. - сапардың 1-ші күні. Сапар бағдарламасына сәйкес ССК мүшелері сапардың бірінші күні Бүркітбаев Жандос Қонысұлымен, ҰҒОО басқарма төрағасы Гүлнар Өтепбергенқызы Құлқаевамен және басқарма төрағасының бірінші орынбасары Гүлнар Өтепбергенқызымен кездесіп, сұхбат өткізді (фото 1). Сұхбат сұрақтары ұйымның миссиясына, стратегиялық мақсаты мен стратегиялық даму бағыттарына және миссияның білім беру қызметімен байланысына қатысты болды. Бүркітбаев Ж. К. және Құлқаева Г. У. толық жауаптар берілді, даму стратегиясын, практикалық және ғылыми қызметті іске асыру бойынша пайым мен негізгі іс-шаралар айтылды және бұл міндеттер білім беру қызметімен қалай интеграцияланды. Сонымен қатар, сарапшылар 5 жылға арналған стратегиялық жоспарды, кейбір қаржылық құжаттарды, 2019 жылға арналған жылдық жоспарды және 2016, 2017 және 2018 жылдарға арналған есептерді қарады.



Фото 1. ССК ҰҒОО резиденттерімен әңгімелесу өткізуде

Әрі қарай сарапшылар ҰҒОО ұжымымен кездесу өткізді. ҰҒОО қызметі туралы шолу презентациясы өтті, онда Ұйымдық құрылым, білім беруге жауапты бөлімше (Білім және ғылым бөлімі), резидентура бағдарламаларына шолу және ҒӨП бағдарламаларын жоспарлау, білім алушыларды резидентура бағдарламаларына қабылдау туралы мәліметтер, түлектер, жұмысқа орналасу, білім беруді қаржыландыру, түлектермен және жұмыс берушілермен кері байланыс туралы ақпарат баяндалды. Осыдан кейін ҰҒОО ұжымымен сұхбат жүргізілді, оған 13 адам қатысты.

Білім және ғылым бөлімінің басшысы Альмира Әсетқызы Жукубаевамен сұхбат ВЭК мүшелеріне орталық қызметкерлерін оқытуға тарту саясаты, әртүрлі мамандықтарға резиденттерді және біліктілікті арттыру бағдарламаларына тыңдаушыларды іріктеу стратегиясы мен тактикасы, тыңдаушыларды іріктеуге уәждемелік тәсілдер, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің ақпараттық қамтамасыз етілуі, адам ресурстарын басқару саласындағы проблемалар және оларды іске асыруда сұрақтар қоюға мүмкіндік берді білім беру бағдарламалары.

Сарапшылар резиденттер мен тыңдаушыларды қабылдау және оқытушыларды іріктеу бойынша материалдарды зерделеді. Бөлім қызметкерлері білім беру бағдарламалары туралы шолу презентациясын жасады, бұдан әрі ұйымның тұтастай жетістіктері, мәселелері көрсетілді және стратегиялық жоспардағы резидентура және ҮДП бағдарламаларын дамыту жөніндегі іш-шараларды қоса алғанда, білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, резиденттер мен тыңдаушыларды жылдар бойынша динамикада қабылдау статистикасы белгіленді. Бұл сұхбат және құжаттаманы зерттеу сарапшыларға 2,4,5 стандарты бойынша Өзін-өзі бағалау туралы есеп деректерін тексеруге мүмкіндік берді.

Содан кейін ҰБО-ға бару бағдарламасы бойынша ҰҒОО мүшелері ҰҒОО және ҮДП бағдарламаларын іске асыру үшін ҰБО ресурстық базасын зерделеді. Ангиохирургия, кардиология, эндоскопия, урология, онкогематология, интервенциялық рентгенхирургия, ақылы хирургия және сәулелік диагностика бөлімшелерін қоса алғанда, 8 клиникалық бөлімшеге барды. Әр бөлімшеде сарапшылар бөлім басшысымен және білім алушылармен әңгімелесу өткізді. ПДО және ҒПР бағдарламалары бойынша әдістемелік құжаттама, резиденттер мен бағдарлама тыңдаушыларының құжаттамасы (ауру тарихы және т.б.) зерделенді (фото 2). Сарапшылар дидактикалық материалды, сабақтарды ресурстық қамтамасыз етуді (жабдықтың болуы, резиденттер мен тыңдаушылардың жабдыққа қолжетімділігі), сабақтың құрылымының резиденттер мен тыңдаушылардың күтулеріне сәйкестігі туралы қарады, білім алушылардың белсенділігін және олардың білімінің кіріс және соңғы деңгейін бағалауды жүргізді. Осылайша, 2,5,6 стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алынды.

ҰҒОО ресурстық базасына бару барысында сарапшылар " онкогематологиядағы сирек кездесетін синдромдар. Клиникалық талдау", онда 63 қатысушы, оның ішінде 56 резидент және 7 оқытушы, Орталық қызметкерлері болды. Сарапшылар конференцияның әдістемелік қамтамасыз етілуінің (мақсаты, тақырыбы, жоспары, презентациялары, кері байланысы) бар екеніне көз жеткізді. Конференция соңында қатысушылардың сұхбаттары. Конференцияның таңдалған тақырыбы қаншалықты пайдалы, материалды ұсынудың қызықты нысаны, бұл ақпарат сізге әрі қарайғы кәсіби жұмыста пайдалы ма, резиденттердің ҒЗЖ орындауға қызығушылығы бар ма және қанша резидент ҒЗЖ өткізеді, білім беру үдерісін ұйымдастыруға қанағаттану, оқытушылармен қарым-қатынас, практикаға сағаттардың жеткіліктілігі, жабдықтардың қол жетімділігі сияқты сұрақтар қойылды. білім алушыларға арналған бөлімшелерде плагиатқа қарсы саясатты сақтау, мамандық бойынша оқыту үшін ресурстармен қамтамасыз ету және т. б.

ВЭК BLS, ACLS (3 манекен, көмекші материал) оқытуға арналған жабдықтармен жабдықталған симуляциялық сыныпқа қатысты. Компьютерлік сыныпта негізгі пәндер бойынша (травматология, онкогематология, кардиология, гастроэнтерология және т.б.) оқытуға және тестілік бақылау жүргізуге арналған бағдарламалармен жабдықталған 7 компьютер бар.



Фото 2. ССК-нің орталық бөлімшелеріне сапары

Осылайша, 2,5,6 стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алынды. Аккредиттеу стандарттарының орындалуын валидациялау мақсатында оқытушы болмаған жағдайда резиденттерге сауалнама жүргізілді. 63 адам қатысты. Сияқты сұрақтар қойылды:

Бұл ұйымда бірінші рет оқыдыңыз ба?

Неліктен сіз оқу үшін осы ұйымды таңдадыңыз? Резиденттерді даярлау қызметтеріне қатысты ұйымның сапалы айрықша сипаттамаларын бере аласыз ба?

Бұл ұйымның миссиясы басқа ұқсас ұйымдардан қалай ерекшеленеді? Аккредиттелетін ұйымның бәсекелестік артықшылығы неде?

Сіз ұйымның миссиясы мен мақсаттарын тұжырымдауға қатыстыңыз ба?

Сіз осы ұйымның тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар енгізуге мүмкіндігіңіз бар ма?

Ұйымдағы корпоративтік мәдениет пен корпоративтік этика дәрежесін қалай бағалайсыз?

Сабақ барысында оқытушылар сізді қандай әдістемелік материалдармен қамтамасыз етеді?

Бағдарламалар медициналық практика мен ғылымның заманауи дамуына сәйкес келе ме?

Резидентура бағдарламасына қабылдау кезінде оқытушылар сіздің бастапқы білім деңгейіңізді қалай бағалады?

Тақырып ұйымда резиденттердің өзіндік жұмысын ұйымдастырудың қандай формалары қолданылады және нәтижелер қалай бағаланады?

Бағдарламаларды әзірлеу кезінде тыңдаушылардың пікірі ескеріле ме? Мысалдар келтіріңіз?

Оқытушылар сабақтарда және сабақтан тыс уақытта консультациялар, резиденттердің қиындықтарын анықтау және т. б. үшін қол жетімді ме?

Сіз аккредиттелетін ұйымның оқу шарттары мен материалдық-техникалық базасына қанағаттанасыз ба?

Барлық сұрақтарға резиденттердің толық жауаптары алынды. Кездесу соңында тыңдаушыларға бланкілік сауалнама жүргізілді, оған 22 сұрақ, оның ішінде ССК жұмысына қатысы бар.

Резиденттердің жалпы санының 98,3% - ы оқытушылар, тәлімгерлер және кураторлар резиденттердің оқумен байланысты проблемалары туралы білетінін атап өтті. Оқыту үшін жасалған жағдайлар сауалнамаға қатысқандарды толығымен қанағаттандырады-100%.

ҰҒОО аудиторылары мен практикалық базалар респонденттердің айтуынша, оқуды ұйымдастыру үшін ұйымдастыру техникасымен (Компьютерлер, Ноутбуктер, принтерлер) жеткілікті түрде қамтамасыз етілген – қанағаттандырылған: 89% - толық, 11% - ішінара.

Оқу процесі. Білім алушылардың көзімен оқытушылардың кәсіби және педагогикалық тәсілдері бағаланды. Респонденттердің 92% - ы ҰҒОО барлық оқытушылары оларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз ететіндігін атап өтті. Кітапхана қорының қанағаттануын және электрондық білім беру ресурстарына қолжетімділікті бағалау жақсы нәтиже көрсетті-сауалнамаға қатысқандардың орта есеппен 98,3% - ы толық қанағаттанды. Оқу процесін бағалауға клиникалық оқытуды ұйымдастыру кіреді, онда адамдардың 99,3% - ы толық қанағаттанушылық танытып, клиникалық бөлімшелердегі пациенттер мен жабдықтарға қол жеткізе алатынын атап өтті. Оқыту әдістеріне қанағаттанушылықты бағалау және оқытушылардың оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолдануы кезінде-90% толығымен қанағаттанған, ал 10% жауапқа күмәнданған.

Білім алушылардың 97,1% - ы білім мен дағдыларды бағалау әдістері туралы оң пікір айтады. Барлық респонденттер ыңғайлы сабақ кестесіне баса назар аударды, бұл ҰҒО-дағы оқу процесінің жоғары менеджменті туралы айтады. Сонымен қатар, пікірлерді тыңдау, шағын сауалнама жүргізу, қателіктермен жұмыс істеу арқылы кері байланыс алу процесі ұйымдастырылған. Осы жұмыстардың барлық түрлерін жүргізу респонденттердің жауаптарымен расталды (100%).

Респонденттер ҰБО имиджі мен беделін бағалады, ол, әрине, сапалы білім беру қызметтерін көрсетумен сипатталады. Барлық тыңдаушылар ҰБО-да оқуға риза екендіктерін және осы білім беру ұйымы таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге немесе игеруге толық мүмкіндік беретіндігін сенімді түрде жауап берді.

Респонденттердің 100% - ы білім беру ұйымдарын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажет екендігімен келіседі. Аккредиттеу комиссиясының жұмысы туралы респонденттердің пікірі: 97% - оң, 3% - қанағаттанарлық. Осылайша, ССК мүшелері практикалық сабаққа қатысуға және резиденттердің оқу жағдайларын бағалауға мүмкіндік алды.

Одан әрі сапардың бірінші күні оқытуға қатысатын қызметкерлермен сұхбат өтті, оның соңында 17 адамға бланкілік сауалнама жүргізілді. Сауалнама зерттелетін мәселенің тақырыбын ашатын 21 негізгі сұрақтан тұрады. Кездесу барысында сыртқы сарапшылар миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына қатысу және ақпараттандыру, оқытушылар білім беру процесінде қандай әдістемелік материалдарды пайдаланады, топтарды қалай қалыптастырады, тақырыптық жоспарларға қандай өзгерістер енгізеді деген сұрақтар қойды.

Оқытушылардың сауалнамасының нәтижелері: барлық жабық типтегі бірнеше таңдау сұрақтары. Сұрақтар мыналарды анықтауға көмектесетін бірнеше блоктарға бөлінеді: - институттағы микро - климат; - тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыру және өткізу деңгейі; - оқытушылардың кәсіби өзін-өзі дамыту мүмкіндіктері; - тыңдаушылардың білім деңгейі (оқытушылардың көзімен). Әлеуметтанулық стандарттар бойынша репрезентативті іріктеу төменде келтірілген сауалнама нәтижелерін талдауға мүмкіндік береді.

Алынған эмпирикалық деректерге сәйкес оқытушылардың педагогикалық өтілі: 5 жылға дейін – 12%, 5-10 жыл – 45%, 10 жылдан астам – 43% құрайды.

Бірінші кезекте оқытушылар ҰҒОО ішіндегі ұйымдастырушылық ахуал туралы пікірлерімен бөлісті. Респонденттердің 96% - ы орталықта әріптестер, оқытушылар мен басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағыныштылық толық сақталатынына келіседі. 93% еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға толықтай қанағаттанған. Сауалнамаға

қатысқандардың көпшілігі (90%) ұжымдағы (құрылымдық бөлімшелердегі) жақсы микро-климат туралы айтады.

Тыңдаушыларды оқыту процесіне келетін болсақ, оқытудың ең танымал әдістері анықталды (шағын топтарда жұмыс істеу, клиникалық талдау, клиникалық жағдайлар, ми шабуылы, шағын конференция).

Сабақ өткізу кезінде оқытушылар үшін ең алдымен жұмыс бағдарламасының (90%), дидактикалық материалдың (97%) ауру тарихы, рентген-суреттер, фотосуреттер, заманауи кәсіби әдебиеттер деректері түріндегі болуы, сондай-ақ бақылау-өлшеу құралдары (67%), силлабустар және оқу тәртібінде болуы өте маңызды ПОӘК (60%).

Еңбекті ұйымдастырудағы менеджмент пен жағдайларға қатысты оқытушылардың 93% - ы ҰҒОО қабырғасында мамандық бойынша кәсіби мамандар ретінде іске асыруға мүмкіндігі бар екеніне сенімді. Бұл ретте 77% ҰҒОО іс - шараларға (халықаралық, республикалық) қатысушыларын төлейтінін, 23% - демеушілерді өздері табатынын атап өтті. Яғни, оқытушылардың ҰБО-ны дамытуға деген ұмтылысы толық қолдау көрсетеді. Ұйымда мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар (93% осы пікірді қолдайды). Сауалнамаға қатысқандардың 97% - ы біліктілігін арттырды. Олардың көпшілігі (65%) 3 жыл бұрын, 33% 1 жылдан аз уақыт бұрын біліктілікті арттыру курстарында оқыды.

Сонымен қатар, оқытушылар ҰҒОО қызметкерлеріне көрсетілетін әлеуметтік қолдау туралы пікірімен бөлісті. Сонымен, олардың 65% - ы осындай бағдарламалардың бар екенін біледі, 12% - ы оларды пайдаланды.

Қызметкер-оқытушылардың 93% - ы ҰҒОО басшылығы білім беру процесін, ҒЗЖ және клиникалық жұмысты ұйымдастыру кезінде олардың пікірлерін тыңдайтынын атап өтті. Жалақыға қанағаттану деңгейі туралы бөлек айту керек. Оқытуға қатысатын қызметкерлердің 77% - ы "менің жалақым мені қанағаттандырады" деген пікірмен келіседі, өйткені бұл үшін үстемеақы алынады, 15% - ішінара сәйкес, сауалнамаға қатысқандардың қалған бөлігі бұл бөлімді толтырмады.

Сауалнаманың көмегімен ҰҒОО-да оқу басталғанға дейін резиденттердің дайындық деңгейі бағаланды, 67% - ы білім алушылардың жоғары оқу орындарында жеткілікті дайындық деңгейі бар деп санайды. Бұл ретте, резидентура бағдарламасының аяқталуы бойынша күтілетін нәтижелер туралы мәселенің нәтижелерін корреляциялай отырып, осы оқытудың және ҰҒОО-да іске асырылатын басқа да іс-шаралардың (мастер-кластар, дөңгелек үстелдер және т.б.) тиімділігі туралы айтуға болады. 89,9% резиденттер оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім мен практикалық дағдылардың жеткілікті деңгейіне ие екеніне сенімді. Резиденттер клиникалық дағдыларды орталық бөлімшелеріндегі пациенттерге толық қол жеткізу (99%) арқылы дамытады.

Сауалнамаға қатысқан барлық оқытушылар (100%) бұл сауалнама ҰҒОО қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы екендігімен толық келіседі.

Оқытушылармен сұхбат жүргізгеннен кейін сарапшылармен резидентура және қосымша білім беру бағдарламалары бойынша өткен жылдарға арналған ғылыми-зерттеу орталығы дайындаған құжаттама зерделенді, өйткені қазіргі уақытта біліктілікті арттыру циклдері жүргізілмейді (істер номенклатурасы, 5 жылға арналған Стратегиялық жоспар, жылдық жоспар, 2016, 2017, 2018 жж. есептер, резиденттердің үлгерім журналдары, консультативтік -кеңесу органының (ККО) хаттамалары, отырыс хаттамалары, ОӘК, ОӘК, 2018 және 2019 жылдарға арналған күнтізбелік-тақырыптық жоспар, сертификаттарды/куәліктерді/куәліктерді тіркеу журналы, резиденттермен, оқытушылармен кері байланыс сауалнамалары, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, этика Кодексі және т.б.), соның ішінде ВЭК мүшелерінің сұранысы бойынша құжаттама. Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес 26 құжатты сұрады (фото 3).



Фото 3. ССК орталық ұжымымен қорытынды кездесу өткізеді

Қорытындылай келе, сарапшылар жұмыстың бірінші күнінің қорытындыларын талқылады, алған әсерлерімен бөлісті, аккредиттеудің бірқатар стандарттарына сәйкестігі бойынша пікір алмасты, ҰҒОО сапарының екінші күнінің іс-шараларын жоспарлады

27.09.2019 ж. - сапардың 2-ші күні – қосымша білім беру бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушыларын оқытудың клиникалық базасына-урология бөлімшесі мен Анестезиология және реаниматология бөлімшесіне барудан басталды. Сарапшылар оқытуды жүргізу үшін әдістемелік және ресурстық базаны зерделеді. Бөлім басшылары - Құрманов Талғат Аманжолұлы және Үмбетжанов Уман Үрімбайұлымен және білім алушылармен әңгімелесу өтті (фото 4).



Фото 4. Резиденттермен сұхбат

Әрі қарай сарапшылар БЖТ бойынша құжаттаманы зерделеуге кірісті, оның ішінде БЭК мүшелерінің сұранысы бойынша: резидентура бағдарламалары, ҒДП, ПОЭК бойынша бағдарламалар, бақылау-өлшеу құралдары, резиденттермен және оқытушылармен кері байланыс.

Сапардың екінші күнінің соңында сапардың 2-ші күнінің және жалпы ССК жұмысының қорытындылары шығарылды. Тыңдаушылардың да, оқытушылардың да сауалнамаларының нәтижелерін өңдеу жүргізілді, күннің соңында институционалдық аккредиттеу қорытындылары бойынша сапа бейіні мен сыртқы бағалау критерийлері толтырылды. Есеп жобасы және ұйымның қызметін жақсарту бойынша ұсыныс дайындалды. ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ҰҒҒО корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ВЭК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сараптамалық бағалау қорытындылары бойынша ССК әзірлеген жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке ҰҒҒО қызметін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 27.09.2019 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. ҰҒҒО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді.

4. Сыртқы бағалау және Сапар бойынша ССК қорытындылары

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сапар және ҰҒҒО-ның сыртқы бағалауы шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

ҰҒҒО-ға бару кезінде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылармен сауалнама жүргізу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҰҒҒО ұсынған ақпараттың АЕО жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сенімділігін және валидациясын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

ҰҒҒО өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің ең жақсы тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан 30-дан

астам құжат сұралды, бұл аккредиттелетін білім беру ұйымы қызметінің институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Сапардың соңғы күнінде ССК мүшелері әзірленген АЕО "сапа бейіні және ҰҒОО сыртқы бағалау критерийлері бойынша медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі" бойынша аккредиттелетін білім беру ұйымының сәйкестігін бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ВЭК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ВЭК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес ҰҒОО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

5. ҰҒОО сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу жасау

1-Стандарт: МИССИЯ және соңғы нәтижелер

Сарапшылар ҰҒОО миссиясы, стратегиялық мақсаты мен пайымы еңбек нарығында сұранысқа ие және бәсекеге қабілетті денсаулық сақтау саласындағы мамандарды (кардиологтар, онкологтар, хирургтар, ангиохирургтар, интервенциялық хирургтар және т.б.) даярлауға бағытталғанына көз жеткізді. Сонымен қатар, ұйымның миссиясы халықтың денсаулығының көрсеткіштеріне көбірек көңіл бөледі, бұл орталықтың білім беру рөлін қоса отырып, миссияны қайта қарауды талап етеді. ҰҒОО-ны дамытудың стратегиялық жоспарында резиденттерді, магистранттарды, докторанттарды даярлау және дәрігерлердің біліктілігін арттыру деңгейінде білім беруді дамыту бойынша бағыт бар. Сарапшылар зерттеген Жарғыда білім беру бағдарламаларын ұйымдастыру міндеті де бар.

Резиденттерді оқытуға қатысатын және аз дәрежеде білім алушыларды миссияны әзірлеу, талқылау және қабылдау процесіне (2018 жылғы оәк хаттамасы), ҰҒОО пайымдауына және оған қол жеткізудің кейінгі іс-шараларына қатыстыру белгіленді. 60 резидент пен 14 оқытушыдан сауалнама жүргізу кезінде миссияның мазмұны және оның қай жерде орналасқандығы туралы (сайт, бөлімдегі және фойедегі ақпараттық стенд) ақпараттандырылғаны анықталды, бірақ ұйымның даму стратегиясын әзірлеу процесіне негізінен әкімшілік қызметкерлер кіреді және ішінара бөлімше қызметкерлері тартылады. 5-ші практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен әңгімелесу кезінде миссияны әзірлеуге және тұжырымдауға қатысу процесі толық көрсетілмеген, алайда жұмыс берушілер өздеріне жұмысқа келген резиденттерді даярлау сапасына толық қанағаттанған. Институт миссиясының мазмұны уақыт өте келе қажеттілік бойынша динамикалық түрде өзгереді.

ҰҒОО-да миссияны, стратегиялық мақсат пен пайымды тарату үшін оны насихаттау, ПОҚ-ға, білім алушыларға, жұртшылыққа, Денсаулық сақтау ұйымдарына, резидентура бағдарламаларын ізденушілерге және басқа да мүдделі тұлғаларға жеткізу жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленді.

Соңғы нәтижелер барлық бағдарламаларда анықталады және практикалық сабақтарда айтылады. Сарапшылар тыңдаушылармен әңгімелесу барысында барлық мамандықтардың резиденттері оқытудың түпкілікті нәтижелері туралы хабардар екендігін, ал оқытушылар оларды силлабустармен, үлестірме материалдармен, әдебиеттермен электронды түрде қамтамасыз ететіндігін дәлелдеді.

Күшті жақтары:

- 1) Білім және ғылым бөлімі-бөлімшесі арқылы білім беру процесін нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы;
- 2) жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру үшін кешенді бірегей медициналық қызметтер мен ресурстарды қамтамасыз ететін көп бейінді орталықтың жұмысын ұйымдастыру;

3) жоғары білікті мамандар болып табылатын оқытушылар әлеуетінің болуы.
ВЭК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес келеді-толық 22, ішінара сәйкес келеді -1, сәйкес келмейді-0

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- ҰҒОО миссиясын өзектендіру кезінде халыққа онкологиялық көмектің медициналық қызметтерінің сапасын қамтамасыз етуде білім берудің рөлін көздеу.

2-Стандарт: жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

ҰҒОО резидентураның 8 мамандығы бойынша оқытуды жүргізеді, сонымен қатар 13 мамандыққа лицензия бар. Қосымша білім беру 2018 жылға дейін жүзеге асырылды, ал орталықты қайта құрылымдауға байланысты 2020 жылы тыңдаушыларды қабылдау жоспарлануда. Сарапшылар оқу-әдістемелік құжаттаманы (РУП, күнтізбелік-тақырыптық жоспарлар, оқу журналдары, бағалау критерийлері, бағалау парақтары, бағалау әдістері туралы ереже және т.б.) зерделеді. білім беру бағдарламалары 2015 жылғы МЖМБС сәйкес жобаланады деген қорытындыға келді 931.07.15 жылғы 647 бұйрық) және ҰҒОО миссиясымен және ҚР ДСМ мен жұмыс берушілердің тиісті өтінімдерімен, сұрауларымен және ұсынымдарымен келісіледі. Білім беру бағдарламаларының құрылымы өңір мен Республиканың қажеттіліктеріне сәйкес келеді.

60 резидентке сауалнама жүргізу және ҰҒОО бөлімшелерінде тікелей әңгімелесу кезінде олармен оқытуды жоспарлау, сабақ кестесі, оқу және практика кестесі, ҒЗЖ үшін тақырыптарды таңдау және резидентурада оқуды аяқтағаннан кейін жұмысқа орналастыру бойынша кеңес беру (тәлімгер, куратор бар) жүргізілетіні айқындалды. таңдау компоненті бөлігінде жұмыс бағдарламасына қосу. Бағдарламалар ОӘК отырыстарында рецензияланады (ішкі рецензия) және бекітіледі, бұл ОӘК отырысының хаттамаларымен бекітіледі. ОӘК туралы ереже, құрам (бұйрық) және бірнеше хаттамалар қаралды.

Оқыту бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін ҰҒОО - ның өзіндік көпсалалы клиникалық базасы бар-11 бөлімше, олар ССК-ке барды және білім беру бағдарламаларының практикалық бөлігі тиісті деңгейде жүргізілетініне көз жеткізді. Оқытушы-қызметкерлер ҰҒОО бөлімшелерінде белсенді әдістер мен практикаға баса назар аудара отырып, оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады. Резиденттермен сұхбат барысында оқудың соңғы жылында олар маманның барлық қажетті дағдыларын меңгергені, өз құзыреттілігіне сенімді екендігі және барлық сабақтарды практикада қолдануға ниетті екендігі анықталды.

Осылайша, оқытудың жаңа әдістерін енгізу, библиографиялық көрсеткішті өзектендіру және резиденттің дербес практикаға дайындығын өзін-өзі бағалау әдістерін қолдану негізінде білім беру бағдарламаларын үнемі жетілдіру жүргізіледі.

Күшті жақтары:

- 1) терапия, хирургия және трансплантологияны қоса алғанда, өзінің көп бейінді клиникалық базасының болуы;
- 2) ЖОО-лардың профессорлық-оқытушылық құрамын және ҚР жетекші мамандарын оқытуға, кеңес беруге және емдеуге тарту;
- 3) ғылымды, білім беруді және клиникалық практиканы интеграциялау;
- 4) білім беру бағдарламаларына клиникалық зерттеулер мен клиникалық эпидемиологияны қоса алғанда, қазіргі заманғы ғылыми деректерді енгізу.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 20, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді - 0.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- Дипломнан кейінгі және қосымша білім беру бойынша материалдардың сапасын қамтамасыз ету үшін Бөгде ұйымдардың ғылыми-педагогикалық қызметкерлерін және

- практикалық денсаулық сақтау өкілдерін оқу-әдістемелік құжаттаманы (білім беру бағдарламалары, силлабустар, тесттер) рецензиялауға тарту;
- Регламентті (ережені) әзірлеу және білім беру процесінде орындау және пайдалану сапасының мониторингі арқылы дипломнан кейінгі және қосымша білім беру бойынша әдістемелік құжаттаманы біріздендіру және стандарттау;
 - Білім беруді интернационалдандыру мақсатында қосымша білім беру бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушылары үшін ағылшын тілінде ғылыми-оқыту іс-шараларын белсенді жүргізу, сондай-ақ білім алушылардың ағылшын тілінде жарияланымдарын ынталандыру және қолдау көрсету;
- Білім беру процесінде үштілділік бағдарламасын енгізу.

3-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ

Құжаттаманы зерделеу барысында сарапшылар бағалау критерийлері әр мамандық бойынша ОӘК-де сипатталғанын дәлелдеді (8), негізінен тесттер, ауызша сауалнама және жетілдіруді талап ететін чек-парақтар (балдық бағалау).

Бұл ретте бағалау әдістері қандай құзыреттердің қалыптасатынына/дамитынына және нақты пән бойынша (терапевтік немесе хирургиялық бейін, денсаулық сақтауды ұйымдастыру бойынша) оқытудың түпкілікті нәтижелеріне байланысты қолдануға ұсынылады. Бағалау әдісін таңдауды оқытушы оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты қолайлылық пен тиімділік негізінде жиі жүзеге асырады, оқытушы жүзеге асырады және ОӘК-де көрсетіледі. Бұл ретте бағалау әдістері ОӘК қараудың және бекітудің міндетті рәсімінен өтеді, бірақ рецензиялау жүргізілмейді. Тесттер негізінен 1-2 қиындық деңгейінде, электронды түрде шешіледі. Ол үшін 12 орындық компьютерлік сынып бар.

Білім беру бағдарламаларын жобалау және іске асыру сапасын қамтамасыз ету жүйесі білім және ғылым бөлімі орындайтын жоғары оқу орнынан кейінгі оқыту (резидентура) бағдарламаларының сапасын ішкі бағалау мен сараптаманың үздіксіз циклі ретінде жұмыс істейді.

Оқыту сапасын басқару мен қамтамасыз етудегі жетекші рөл Білім және ғылым бөлімі мен оқытушыларға тиесілі. Осы білім беру үдерістерінің тікелей провайдерлері орталықтың жоғары кәсіби қызметкерлері болып табылады.

Күшті жақтары:

1) интеграцияланған оқытуға және практикалық клиникалық жұмысқа тартуға ықпал ететін, кәсіби білім мен дағдыларды қамтамасыз ететін бағалау принциптері мен әдістерін қолдану.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша сәйкес келеді - 10 ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді-0.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудегі бақылау-өлшеу құралдарын күрделіліктің 2-3 деңгейіне тест әзірлеу, оқытуда белсенді қолдану және MCQ технологиясының білімін бағалау арқылы жетілдіру;

- Балдық-рейтингтік жүйенің талаптарына сәйкес келетін бағалау парақтарын әзірлей отырып, білім алушыларды бағалау критерийлерін біріздендіру;

4-Стандарт: жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар

Кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау резидентурасында оқыту тәртібі білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларында, ҰҒО қызметінің сапасын қамтамасыз ету жөніндегі саясатта, Білім және ғылым бөлімі туралы ережеде регламенттелген. Қабылдау, оқыту және бағалау резидентура бойынша ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырылады. Қазіргі уақытта біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламалары іске асырылмайды, бірақ 2020 жылы жоспарлануда. Қазіргі уақытта барлығы 8 мамандық бойынша 67 резидент оқиды.

Оқытуды жоспарлау кезінде әрбір резидент куратордың бақылауында болады және тәлімгердің басшылығымен оқытылады және оқытуға қатысуы мен тәртіпті сақтауы үшін жеке өзі жауап береді. 60 резиденттің сауалнамасының қорытындысы бойынша сарапшылар сұралғандардың көпшілігінен бағдарламалардың икемділігі, оқытушылардың кәсібилігі, клиникалық пәндердегі дайындықтың үлкен үлес салмағы және бағдарламаларды жоспарлауға жеке көзқарас, оқыту кестесі және осы ұйымды өз әріптестеріне ұсынуға деген ұмтылыс бөлігінде ҰҒКО-да оқуға қанағаттанудың жоғары деңгейінің дәлелдерін ала алды.

Резидентура бойынша іс-шараларды жоспарлауға және жүзеге асыруға практикалық денсаулық сақтау мамандары тартылады, оқыту қорытындылары мен шарттары бойынша үнемі сауалнама жүргізіледі. ҰҒО қызметкерлері ҚР ДСМ бас мамандары, өз мамандығы бойынша мәселелерді әзірлеу кезінде ҚР ДСМ түрлі жұмыс топтарының қатысушылары болып табылады.

Оқу процесі аяқталғаннан кейін оқытушының алған практикалық білімдерін бағалау және оқыту кезінде (оның ішінде симуляциялық орталықта, бөлімшелердің жабдықтарында) дербес манипуляциялар жүргізу (пысықтау, шыңдау) мүмкіндігі жүргізіледі. Сарапшылар осы стандарттың критерийлерінің орындалуына көз жеткізді.

Күшті жақтары:

1) іріктеу рәсімінің ашықтығы және дипломнан кейінгі білімге қолжетімділіктің теңдігі;

2) резиденттерге тәлімгерлік ету, кәсіби мәселелерде және ғылыми жұмыс жүргізуде консультациялық қолдау көрсету.

ВЭК-тің критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес - 27, ішінара сәйкес -1, сәйкес емес-0

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- Білім беруді интернационалдандыру мақсатында қосымша білім беру бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушылары үшін ағылшын тілінде ғылыми-оқыту іс-шараларын белсенді жүргізу, сондай-ақ білім алушылардың ағылшын тілінде жарияланымдарын ынталандыру және қолдау көрсету;

5-СТАНДАРТ: АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМИ НҰСҚАУЛЫҚ

ҰҒКО қызметі ұйымның Жарғысына сәйкес жүзеге асырылады, онда білім беру бағыты клиникалық және ғылыми жұмыстармен қатар негізгі бағыттардың бірі болып табылады, содан кейін білім-ғылым-практиканың интеграциясын сипаттайды. ҰҒОО институционалдық аккредиттеуді жүргізуге бастамашылық ету осы орталықтың өз қызметін жетілдіру және жоғары оқу орнынан кейінгі және үздіксіз кәсіби даму сапасын қамтамасыз ету қажеттілігін мойындау фактісі болып табылады. ҰҒОО білім беру

қызметінде құрылымға, персоналға, білім беру бағдарламаларына, материалдық-техникалық базаға және білім беру сапасын бақылау процестеріне қатысты лицензиялық және біліктілік талаптарын сақтай отырып, жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы негізгі НҚА мен денсаулық сақтау саласындағы ҒӨП басшылыққа алады. ҰҒОО-да резиденттің тәлімгері және кураторы мәртебесі бар. 11 бөлімшенің әрқайсысында пациентпен нақты байланысы бар және дәрігердің (тәлімгердің) бақылауымен жоғары технологиялық жабдықта жұмыс істеуге рұқсаты бар резиденттер оқытылады. Тәлімгер екі тұрғынмен жұмыс істейді, бұл жеке көзқарасқа және дағдыларды үйренуге жеткілікті уақытқа кепілдік береді. Бұл ретте оқытушының біліктілігі, кәсібилігі және академиялық тәжірибесі ескеріледі. Білім беру процесіне тартылған қызметкерлердің барлығы 27 адам: 3 медицина ғылымдарының докторы; 10 медицина ғылымдарының кандидаты; 2 PhD; 2 магистр; 10 жоғары және бірінші санатты дәрігер.

Оқытушылардың көпшілігі кәсіби дағдылар бойынша біліктілікті арттырудан өтті және педагогикалық шеберліктің шамамен 1/3 бөлігі ғана.

Күшті жақтары:

1) қызметкерлердің жоғары ғылыми-педагогикалық әлеуеті және оларды білім беру қызметіне тарту мүмкіндіктері;

2) шетелдік ғылыми және клиникалық орталықтарда қызметкерлердің біліктілігін арттыру мүмкіндігін, сондай-ақ клиника базасына шетелдік тәлімгерлерді тарту мүмкіндігін беретін республикалық бюджеттік бағдарламаның болуы.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 12, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді – 0.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- Резидентурада білім беру процесіне тартылатын орталық қызметкерлерін жүйелі оқытуды жоспарлау және енгізу және біліктілігін арттыру.

- Кәсіби және ғылыми әдебиеттердің халықаралық дерекқорларына қол жеткізу жүйесін жақсарту;

- Жоғары импакт-факторы бар рецензияланатын журналдарда ғылыми жұмыстарды жариялау кезінде қызметкерлер мен білім алушыларды ынталандыру жүйесін жетілдіру (жарияланымдарды материалдық ынталандыру туралы ережені әзірлеу).

6-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

ҰҒОО Білім және ғылым бөлімін құра отырып, ЖШС-ге заңды қайта тіркеуден және ұйымдық құрылымды қайта ұйымдастырудан өтті. Алайда орталықта әкімшілік және оқу ұйымдарын қамтитын тұрақты материалдық-техникалық база бар. ҰҒОО-ның ауданы 26 мың шаршы метрді құрайтын корпусы бар. 15-20 орындық 3 оқу бөлмесі, 25-40 адамға арналған дәріс залы, 96 адамға арналған конференц-залы және 20-25 адамға арналған шағын конференц-залы бар. Әр бөлімшеде резиденттер компьютерлерге қол жеткізе алатын, Дәрігерлермен айналысуға мүмкіндігі бар резидент бөлмелері бар. Бөлімше меңгерушілері өз кабинеттерінде резиденттермен талқылау жүргізеді. Нұр-сұлтан қаласының 6 медициналық ұйымымен клиникалық база беру туралы шарттар жасалды. Оның 2-і JCI халықаралық комиссиясымен аккредиттелген.

ҰҒОО-да симуляциялық кабинет (BLS тренингіне арналған 4 манекен), 7 орындық тест орталығы ашылды, жеке кітапхана жоқ, бірақ Назарбаев Университеті медицина мектебімен және ҰҒМО-мен шарттар жасалды.

РКМИ сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат, басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы (директор, проректор, АУП), ойластырылған менеджмент, жоспарлы қаржыландыру РКМИ-ге тыңдаушылар санының жыл сайынғы өсуімен 31 бағыт бойынша ҚД және БА бағдарламаларын іске асыруға мүмкіндік береді. Медициналық ақпараттық ресурстардың ішінде - PubMed, up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library.

Резиденттерге сауалнама жүргізу кезінде олардың халықаралық базаларға кіру туралы білетіндігі және оны өздері бірнеше рет қолданғаны туралы айтылды. Осылайша, Практикалық оқыту нақты медициналық жабдықта жүзеге асырылады. резиденттер аудиторияларда жеткілікті орындармен қамтамасыз етілген, дәріс залдары мультимедиялық жабдықтармен жабдықталған және санитарлық нормаларға сәйкес келеді.

Күшті жақтары:

- 1) білім беру және клиникалық процестерді қарқындалуға, білім алушыларды тарта отырып, ғылыми зерттеулер жүргізуге ықпал ететін ғылыми-клиникалық көп бейінді база;
- 2) резиденттер үшін оқыту ресурстарының кең қолжетімділігі;
- 3) жоғары ғылыми және академиялық әлеует;
- 4) қазіргі заманғы ғылыми және кәсіби әдебиеттердің халықаралық дерекқорларына кең қолжетімділік;

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес – 11, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді - 0

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:
- Білім беру процесіне үштілділік бағдарламасын енгізу.

7-СТАНДАРТ: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

ҰҒОО - да ресурстармен қамтамасыз етілу мониторингіне (клиникалық база, қазіргі әдебиетке қолжетімділік, аудиториялық қор, жабдық, оқытушы-кураторлар мен тәлімгерлер құрамы), білім беру бағдарламаларының 2015 ж. МЖМБС талаптарына, үлгілік оқу бағдарламаларына, кәсіптік стандарттарға және салалық біліктілік шеңберіне сәйкестігін талдауға баса назар аудара отырып, білім беру процесін жүйелі бағалау жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі көп деңгейлі тәсілді пайдалана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі, сонымен бірге сұхбатқа қатысқан барлық оқытушылар осы Әдістеменің мазмұны туралы толық хабардар бола бермейді. Негізінен кері байланыс (сауалнама) қолданылады, бөлімшелерде шағымдар мен ұсыныстарға арналған қораптар бар.

Сыртқы сапарды жүзеге асыру кезінде сарапшылар білім беру процесінің бағдарламаларын бағалаудың маңызды тетігі резиденттер мен оқытушылардан (360о әдістемесі) бағдарлама мазмұнының сапасы туралы сауалнама және жұмыс берушілермен ауызша кері байланыс (HR бөлімдері арқылы) болып табылатындығына көз жеткізді, бұл ҰҒОО-ға түзетулер енгізуге, оқытудың жаңа әдістерін енгізуге, орнын өзгертуге мүмкіндік береді оқытуды өткізу. Сауалнама мәселелері ОӘК отырысында талқыланып, бекітілді. ҰҒОО

басшылығы ҚР ДСМ есептері мен ұсынымдары негізінде оқыту қажеттіліктерін айқындайды. Бұл процесті педагогикалық білімі бар Білім және ғылым бөлімінің әдіскер-мамандары жүзеге асырады, ал бөлім басшысы процесті реттейді және бақылайды.

Білім беру процесінің тиімділігі мен тиімділігін бағалауға 100 балдық жүйе бойынша бағаланатын резиденттердің үлгерімінің мониторингі де жатқызылуы керек. Осылайша, ҰҒОО білім беру процесінің сапасын бағалаудың өзіндік әдістемесіне ие, оның нәтижелері білім беру бағдарламаларына жақсартулар енгізуге, жаңа тақырыптар ұсынуға немесе білікті оқытушыларды тартуға мүмкіндік береді.

Күшті жақтары:

1) білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі құзыреттілік тәсілді қолдана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі және "360 градус" бағалау әдіснамасын қамтиды.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 10, ішінара -2 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

7 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

8-СТАНДАРТ: БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛДЕНДІРУ

ҰҒОО жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді ұйымдастыруға қойылатын талаптарға сәйкес келетін ұйымдық құрылымға ие (Білім және ғылым бөлімінің құрылымына енгізу және бөлім мен міндеттерді кеңейту перспективалары). Жалпы басшылықты басқарма төрағасы жүзеге асырады, ал білім беру процесінің барлық аспектілерін жоспарлау және бақылау Білім және ғылым бөлімі басшысының міндеті болып табылады. Институт штатында резидентураның 8 мамандығы бойынша білім беру бағдарламаларының іске асырылуы мен тиімділігіне жауапты мамандар бар. Барлығы 4 әкімшілік қызметкері. Қосымша білім беруді әдістемелік сүйемелдеуді жүзеге асыратын консультативтік-кеңесші орган құрамында оқытушылар, әкімшілік, жұмыс берушілердің өкілі бар оқу-әдістемелік кеңес (ОӘК) болып табылады. ОӘК үнемі отырады, өз жоспары мен есептілігі бар. Резидентура бағдарламаларын басқару және NPR жоспарлау ашық.

ҰҒОО сарапшыларға жоғары оқу орнынан кейінгі (резидентура) және эндоскопиямен кардиология, терапия, Гастроэнтерология, хирургия, онкология, трансплантациямен онкогематология бойынша қосымша білім беру мүмкіндігіне қатысты өзінің ғылыми және академиялық көшбасшылығын көрсетті, бұл резиденттер санының өсуімен, тыңдаушыларды оқыту үшін әлеуетпен және Қазақстанның медициналық ұйымдары басшылары арасында бағдарламалардың тартымдылығымен расталады

Резиденттердің академиялық еркіндігі білім беру бағдарламасына, ресурстарға қол жеткізу, олардың бейімділігі мен қажеттіліктеріне сәйкес білім алу құқығында көрінеді және оқу-әдістемелік кеңесте талқыланған және бекітілген Білім беру процесін ұйымдастыру Ережелерінде көрінеді. ҰҒОО 3 ұйыммен (Оңтүстік Корея, Литва, Түркия) халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады.

Бюджетті бөлу ҰҒОО-ның 2018-2022 жылдарға арналған стратегиялық жоспарына сәйкес жүргізіледі. Институттың бюджеті әртүрлі көздерден – медициналық қызметтерден, резидентурада оқытудан, сондай-ақ басқа да кірістерден құралады.

Күшті жақтары:

1) миссия мен мақсатқа қол жеткізуге бағытталған қызметтің барлық бағыттарының жүйелі менеджменті;

2) білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер айқындалған ("білім және ғылым бөлімі" бөлімшесі бар);

ССК-ның критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес - 19, ішінара сәйкес -1, сәйкес емес-0

8 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

9-СТАНДАРТ: ҮЗДІКСІЗ ЖЕТІЛДІРУ

ҰҒОО-ны дамытудың 2019-2023 жылдарға арналған стратегиялық жоспары қызметтің барлық бағыттарын үздіксіз жақсарту жөніндегі міндеттер мен іс-шараларды көздейді, олардың орындалуын басшылық, ал білім беру қызметі бөлігінде Білім және ғылым бөлімінің басшысы талдайды және мониторингтейді. ҰҒОО 2020 жылы штатты және қосымша білім беру бөлімшесінің міндеттерін кеңейтуді жоспарлап отыр. Қазіргі уақытта резидентураның бірқатар бағдарламаларын лицензиялауға дайындық жүргізілуде, ҚР ДСМ "Ұлттық онкология және трансфузиология орталығы" АҚ және "ҰҒОО" ЖШС құрылтайшы-бас ұйымы арасында мақсаттар мен міндеттерді бөлу, білім беру саласындағы орталықты дамытудың 2019 жылы бекітілген тұжырымдамасының міндеттерін іске асыру жүргізілуде.

Осылайша, ҰҒОО инновациялық білім беру мекемесі ретінде клиниканы, білім мен ғылымды интеграциялауға, сондай-ақ осы процесті тиісті материалдық-техникалық ресурстармен қамтамасыз етуге баса назар аудара отырып, өз қызметін жетілдіру саясатын жүргізеді. Бұл процестің дәлелі-басқару штатын және резидентура бағдарламаларының тізімін кеңейту, оқытушылар базасын ұлғайту, резиденттер контингентін ұлғайту. Сарапшылар академиялық басшылық пен оқытушылардың білім сапасын қамтамасыз етуге бейілділігін анықтады, бұл сауалнама кезінде расталды. Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 97%-дан астамы еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға толықтай қанағаттанады, ал 95% - дан астамы ұжымдағы жақсы микро-климат туралы айтады, оқытушылардың 93% - ы ҰБО қабырғасында мамандық бойынша кәсіби мамандар ретінде іске асыруға мүмкіндігі бар екендігіне сенімді, яғни.

Сарапшылар осы стандарттың орындалуына сенімді дәлелдер алды.

Күшті жақтары:

1) онкология мен трансплантологияның қазіргі заманғы жетістіктерін және резидентурадағы білім беру стандарттарын және қосымша білім берудегі НҚА-ны өзектендіруді ескере отырып, стратегиялық жоспарлау;

2) ғылым, білім және клиникалық практиканың интеграциясы.

ВЭЖ қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 13, ішінара -0 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- ҰҒОО онкологиялық аурулармен ауыратын науқастар қауымдастығын немесе қоғамын құрудың бастамашысы болып, олардың тиісті мамандық бойынша резиденттерді даярлауды жетілдіруге қатысудың рөлі мен нысандарын айқындау керек

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау есебін талдау және аккредиттелетін ұйымға сыртқы сапарды жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындаудың сәйкестігі табылған жоқ.

6. "Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС қызметін медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

1. ҰҒОО миссиясын өзектендіру кезінде халыққа медициналық қызметтердің сапасын онкологиялық көмек көрсетуде білім берудің рөлін көздеу;

2. Дипломнан кейінгі және қосымша білім беру бойынша материалдардың сапасын қамтамасыз ету үшін Бөгде ұйымдардың ғылыми-педагогикалық қызметкерлерін және практикалық денсаулық сақтау өкілдерін оқу-әдістемелік құжаттаманы (білім беру бағдарламалары, силлабустар, тесттер) рецензиялауға тарту;

3. 2-3 қиындық деңгейін тестілеу, оқытуда белсенді қолдану және MCQ технологиясының білімін бағалау арқылы жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудегі бақылау-өлшеу құралдарын жетілдіру;

4. Резидентурадағы білім беру процесіне тартылатын орталық қызметкерлерін жүйелі оқытуды жоспарлау және енгізу және дәрігерлердің біліктілігін арттыру, инновациялық интерактивті оқыту әдістері мен технологиялары;

5. Регламентті (ережені) әзірлеу және білім беру процесінде орындау және пайдалану сапасының мониторингі арқылы дипломнан кейінгі және қосымша білім беру бойынша әдістемелік құжаттаманы біріздендіру және стандарттау;

6. Балдық-рейтингтік жүйенің талаптарына сәйкес келетін бағалау парақтарын әзірлей отырып, білім алушыларды бағалау критерийлерін біріздендіру;

7. Кәсіби және ғылыми әдебиеттердің халықаралық дерекқорларына қол жеткізу жүйесін жақсарту;

8. Жоғары импакт-факторы бар рецензияланатын журналдарда ғылыми жұмыстарды жариялау кезінде қызметкерлер мен білім алушыларды ынталандыру жүйесін жетілдіру (жарияланымдарды материалдық ынталандыру туралы ережені әзірлеу);

9. Білім беруді интернационалдандыру мақсатында қосымша білім беру бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушылары үшін ағылшын тілінде ғылыми-оқыту іс-шараларын белсенді жүргізу, сондай-ақ білім алушыларға ағылшын тілінде жарияланымдарды ынталандыру және қолдау көрсету;

10. Білім беру процесіне үштілділік бағдарламасын енгізу;

11. ҰҒОО онкологиялық аурулармен ауыратын науқастар қауымдастығын немесе қоғамын құрудың бастамашысы болуы керек және олардың тиісті мамандық бойынша резиденттерді даярлауды жетілдіруге қатысудың рөлі мен нысандарын анықтауы керек.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Национальный научный онкологический центр» в качестве организации, осуществляющей последипломное и дополнительное образование на период 5 лет.

Председатель ВЭК

Чингаева Гульнар Нуртасовна



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Аттила Тордай (Attila Tordai)



Национальный
академический эксперт

Есенкулова Сауле Аскеровна




Эксперт- представитель
профессиональной
ассоциации

Оспанова Мадина Ералыевна



Эксперт - резидент

**Тажигалиева Торгын
Максаткызы**



Наблюдатель от ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



Қосымша 1.

"Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС-нің медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері

Стандарт	Бағалау критерийлері	Баға		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	22	1	0
2.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	20	2	0
3.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ	10	2	0
4.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАР	27	1	0
5.	АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМИ НҰСҚАУЛЫҚ	12	0	0
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	11	0	0
7.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	10	2	0
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛДЕНДІРУ	19	1	0
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY	13	0	0
	Барлығы:	144	9	0